

朝陽科技大學  
112學年度第2學期教學大綱

當期課號	7584	中文科名	消費者行為研討
授課教師	黃文星	開課單位	企業管理系
學分數	3	修課時數	3
開課班級	碩士班2年級 A班		
修習別	專業選修		
類別	一般課程		

**本課程培養學生下列知識：**

本課程旨在使學生熟悉消費者行為之基本概念，消費者行為的環境分析，消費者區隔與定位，消費者行為與行銷4P策略的應用，研判消費者行為趨勢，進而評估及推論消費者各種行為策略分析。

- 1.具備消費者行為學相關知識與概念。
- 2.掌握消費者環境與為趨勢之分析能力。
- 3.具備消費者區隔與定位的分析能力。
- 4.具備消費者行為應用於理論與實務之分析能力。

This subject introduces the process of consumer buying behavior, including the inner and outer factors. The inner factors include motivation, attitude, perception and lifestyle. The outer factors include families, society, culture, situational influences, and so on. With the combination of the theory and empirical examples, the students can fully understand the decision process of buying behavior.

**每週授課主題**

- 第01週：課程簡介與商業模式
- 第02週：商業模式
- 第03週：商業模式
- 第04週：PEST與SWOT
- 第05週：PEST與SWOT
- 第06週：市場區隔
- 第07週：市場區隔
- 第08週：工作坊
- 第09週：工作坊
- 第10週：市場區隔
- 第11週：市場區隔
- 第12週：情境因素
- 第13週：情境因素與知覺
- 第14週：知覺
- 第15週：知覺
- 第16週：動機
- 第17週：動機
- 第18週：動機

**成績及評量方式**

- 口頭報告：40%
- 平時作業及出席：20%
- 期末考：40%

**證照、國家考試及競賽關係**

本課程無證照、國家考試及競賽資料。

**主要教材**

- 1.自編講義(教科書)

**參考資料**

本課程無參考資料!

**建議先修課程**

本課程無建議先修課程

**教師資料**

教師網頁：<http://www.cyut.edu.tw/~wshuang/>

E-Mail : wshuang@cyut.edu.tw

Office Hour :

星期二,第3~4節,地點:T2-906;

星期三,第5~6節,地點:T2-906;

分機:4316

[\[關閉\]](#) [\[列印\]](#)

尊重智慧財產權，請勿不法影印。