

朝陽科技大學
112學年度第2學期教學大綱

當期課號	7094	中文科名	餐旅管理個案研討
授課教師	陶冠全	開課單位	休閒事業管理系
學分數	3	修課時數	3
		開課班級	日間部碩士班1年級 A班
修習別	專業選修		
類別	一般課程		

本課程培養學生下列知識：

建構學生餐旅營運管理所需之市場分析、營運規劃、人力資源管理、行銷管理、生產管理、財務營收管理之能力。

- 1.了解餐旅營運管理的系統與面向
- 2.了解餐旅營運管理的知識與技術
- 3.研討餐旅營運管理實務個案

Establishing students' capabilities of market analysis, operation planning, HRM, marketing, finance and yield management in hospitality industry.

每週授課主題

- 第01週：緒論及餐旅業發展現況分析
- 第02週：企業經營與診斷之相關理論
- 第03週：企業經營者及經營團隊評估
- 第04週：餐旅個案研討及分析調查討論
- 第05週：組織運作的診斷-連鎖與獨立餐飲區別
- 第06週：企業評價及ESG導入發展
- 第07週：碳議題對產業發展及趨勢影響
- 第08週：企業評價及綠能
- 第09週：期中報告-個案診斷分析
- 第10週：生產與作業管理診斷
- 第11週：餐旅行銷個案研討
- 第12週：餐旅人力資源規劃與分析
- 第13週：個案研究發展研討
- 第14週：企業內部控制九大循環研討
- 第15週：企業內稽制度建立重要性與個案分析
- 第16週：平衡計分卡應用研討
- 第17週：企業參訪
- 第18週：期末報告

成績及評量方式

平常上課討論及隨堂作業繳交：40%
期中報告：30%
期末報告：30%

證照、國家考試及競賽關係

本課程無證照、國家考試及競賽資料。

主要教材

- 1.企業經營與診斷吳萬益前程文化事業有限公司97898662644362011(教科書)
- 2.企業經營診斷：企業實務專題研究（第二版）胡政源新文京出版社978986430155320162(教科書)

參考資料

書名：管理學個案-研究與分析 作者：陳坤成 出版年(西元)：2019 出版社：全華圖書

建議先修課程

本課程無建議先修課程

教師資料

教師網頁：<http://www.cyut.edu.tw/~willytao0218/>
E-Mail：willytao0218@cyut.edu.tw
Office Hour：
星期一,第7~8節,地點:E-7A / R-322;

[\[關閉\]](#) [\[列印\]](#)

尊重智慧財產權，請勿不法影印。