

朝陽科技大學
112學年度第2學期教學大綱

當期課號	7093	中文科名	餐旅營運管理研討
授課教師	李宜玲	開課單位	休閒事業管理系
學分數	3	修課時數	3
		開課班級	日間部碩士班1年級 A班
修習別	專業選修		
類別	一般課程		

本課程培養學生下列知識：

建構學生餐旅營運管理所需之市場分析、營運規劃、人力資源管理、行銷管理、生產管理、財務營收管理之能力。

- 1.了解餐旅營運管理的系統與面向
- 2.了解餐旅營運管理的知識與技術
- 3.研討餐旅營運管理實務個案

Establishing students' capabilities of market analysis, operation planning, HRM, marketing, finance and yield management in hospitality industry.

每週授課主題

- 第01週：課程內容說明、授課方式說明、課堂規範說明、成績計算說明
- 第02週：餐旅營運研討-市場趨勢與展望
- 第03週：餐旅營運研討-業態與市場機會
- 第04週：餐旅營運研討-產品創新
- 第05週：餐旅營運研討-生產管理
- 第06週：餐旅營運研討-服務管理(1)
- 第07週：餐旅營運研討-服務管理(2)
- 第08週：餐旅營運研討-科技應用
- 第09週：期中測驗
- 第10週：餐旅營運研討-行銷推廣(1)
- 第11週：餐旅營運研討-行銷推廣(2)
- 第12週：餐旅營運研討-通路與展店
- 第13週：校外參訪
- 第14週：餐旅營運研討-營收管理
- 第15週：餐旅營運企劃報告(1)
- 第16週：餐旅營運企劃報告(2)
- 第17週：期末測驗
- 第18週：學期綜覽((線上非同步教學))

成績及評量方式

- 學習態度：10%
- 期末考：25%
- 口頭報告：25%
- 期中考：25%
- 平時參與及出席：15%

證照、國家考試及競賽關係

本課程無證照、國家考試及競賽資料。

主要教材

- 1.自編講義授課教師無(教科書)

參考資料

本課程無參考資料!

建議先修課程

- 1.餐廳經營管理
- 3.旅館經營管理

教師資料

教師網頁：<http://www.cyut.edu.tw/~yiling/>
E-Mail：yiling@cyut.edu.tw

Office Hour :

星期三,第5~6節,地點:L-709;

星期五,第3~4節,地點:L-709;

分機:4716

[\[關閉\]](#) [\[列印\]](#)

尊重智慧財產權，請勿不法影印。