

朝陽科技大學  
112學年度第2學期教學大綱

當期課號	3091	中文科名	賣場陳列與佈置
授課教師	王可帆	開課單位	行銷與流通管理系
學分數	3	修課時數	3
		開課班級	四年制2年級 A班
修習別	專業選修		
類別	一般課程		

#### 本課程培養學生下列知識：

本課程主要針對賣場及店鋪管理實務進行深入探討。以各業態、業種共通性的門市經營管理為焦點。將賣場與門市中的存貨管理、服務管理、務客滿意、軟硬體設施與危機處理作一系列研究。學生透過此課程，將可擁有解決賣場與門市經營管理問題的實際能力。

- 1.掌握顧客需求並進行售後服務及客戶關係管理
- 2.規劃及執行物流策略
- 3.擬定連鎖總部商圈規劃策略
- 4.人際互動
- 5.溝通表達

The main objective of this course is to study the retail store operation management. The focus on this course is the kind and type of retail store operation management. Students have to learn about inventory management, service management, customer satisfaction, equipment and crisis management. The student will get actual capacity to solve the problems of retail store operation management through this course.

#### 每週授課主題

- 第01週：開課周、課程介紹、主題安排
- 第02週：個案報告
- 第03週：個案報告
- 第04週：個案報告
- 第05週：個案報告
- 第06週：個案報告
- 第07週：個案報告
- 第08週：個案報告
- 第09週：個案報告
- 第10週：個案報告
- 第11週：個案報告
- 第12週：個案報告
- 第13週：個案報告
- 第14週：個案報告
- 第15週：個案報告
- 第16週：個案報告
- 第17週：個案報告
- 第18週：個案報告-彈性補充教學

#### 成績及評量方式

- 期中報告：50%
- 期末報告：50%

#### 證照、國家考試及競賽關係

本課程無證照、國家考試及競賽資料。

#### 主要教材

- 1.提供學生製作個案研究參考名單(自製教材)

#### 參考資料

本課程無參考資料!

#### 建議先修課程

本課程無建議先修課程

#### 教師資料

教師網頁：http://www.cyut.edu.tw/~eric0929711129/

E-Mail：eric0929711129@cyut.edu.tw

Office Hour：

分機：

[\[關閉\]](#) [\[列印\]](#)

尊重智慧財產權，請勿不法影印。