

朝陽科技大學  
112學年度第2學期教學大綱

當期課號	3051	中文科名	旅宿櫃檯服務管理
授課教師	游富民	開課單位	休閒事業管理系
學分數	2	修課時數	2
		開課班級	四年制2年級 A班
修習別	專業選修		
類別	一般課程		

#### 本課程培養學生下列知識：

讓學生熟悉旅館業中客務部門與房務部門所提供的各項服務作業，以及後勤支援系統協調與管理。

- 1.學習旅館客務部門之服務專業知能
- 2.熟悉旅館房務部門之服務專業知能
- 3.瞭解與客人間之應對溝通
- 4.加強對其相關行業就業市場之工作特性、職掌及生涯規劃的認識

Make students be familiar with the various service operations provided by the guest service department and housekeeping department in the hotel industry, as well as coordination and management of the logistics support system.

#### 每週授課主題

- 第01週：課程內容介紹 請同學尊重智慧財產權，使用正版教科書及合法教材，不得非法影印，以免觸犯智慧財產權相關法令。 Chap.1 民宿的內涵
- 第02週：Chap.1 民宿的內涵
- 第03週：Chap.2 民宿客房管理作業
- 第04週：Chap.3 民宿餐飲規劃
- 第05週：Chap.3 民宿餐飲規劃
- 第06週：Chap.4 民宿空間設施規劃
- 第07週：Chap.4 民宿空間設施規劃
- 第08週：Chap.5 民宿服務管理
- 第09週：期中考試
- 第10週：Chap.6 民宿接待國際禮儀與溝通技巧
- 第11週：Chap.7 民宿網路行銷與網頁建置
- 第12週：Chap.8 生態導覽解說
- 第13週：Chap.9 民宿體驗活動
- 第14週：Chap.10 民宿安全與衛生管理
- 第15週：Chap.11 民宿社區總體營造
- 第16週：Chap.12 民宿緊急事件處理
- 第17週：案例分析與說明
- 第18週：期末考試

#### 成績及評量方式

- 期中考：30%
- 期末考：30%
- 平時作業及出席：40%

#### 證照、國家考試及競賽關係

本課程無證照、國家考試及競賽資料。

#### 主要教材

1. 民宿經營管理實務吳勉勤、張榮宗華立圖書2018/04/01(教科書)
2. 旅館客房管理實務吳勉勤 高任首華立圖書978-957-784-893-22020/123(教科書)

#### 參考資料

本課程無參考資料!

#### 建議先修課程

本課程無建議先修課程

#### 教師資料

教師網頁：<http://www.cyut.edu.tw/~n691732/>

E-Mail : n691732@cyut.edu.tw  
Office Hour :  
分機:

[\[關閉\]](#) [\[列印\]](#)

尊重智慧財產權，請勿不法影印。