

朝陽科技大學
112學年度第2學期教學大綱

當期課號	2674	中文科名	空勤實務概論
授課教師	馬立文	開課單位	航空學院
學分數	2	修課時數	2
		開課班級	日間部四年制0年級 0班
修習別	專業選修		
類別	一般課程		

本課程培養學生下列知識：

本課程將藉由空勤人員錄用標準和訓練為基礎，進而深入介紹客艙中的用品及設備，中英文廣播練習，如何為旅客服務；在學期結束之前，廣泛的介紹客艙中緊急狀況處理及逃生。課程中也加入更多實務操作、狀況演練的元素，讓同學能夠增加實作。

- 1.了解空服人員的工作及責任
- 2.熟悉客艙中的設備及用品
- 3.熟悉客艙中特別旅客服務的要點
- 4.了解緊急狀況的危機處理

This course will be based on the recruitment standards and training of flight crew, and then provide an in-depth introduction to the equipment in the cabin, Chinese and English broadcast exercises, how to serve passengers. And before the end of the semester, we will conduct a broad introduction to emergency management and evacuation in the cabin. More elements of practical operations and situation drills are also added to the course, so that students can increase their practice.

每週授課主題

- 第01週：客機派遣課艙組員的由來
- 第02週：認識航空器
- 第03週：認識客機的客艙設備
- 第04週：客艙組員的招募與錄用
- 第05週：客艙組員的職責
- 第06週：特殊旅客的服務- 1
- 第07週：特殊旅客的服務- 2
- 第08週：機上餐點服務
- 第09週：期中考
- 第10週：非法干擾行為之預防與處置
- 第11週：客艙的清艙檢查
- 第12週：客機組員資源管理
- 第13週：客艙安全示範練習 - 1
- 第14週：客艙安全示範練習 - 2
- 第15週：緊急逃生訓練 - 1
- 第16週：緊急逃生訓練 - 2
- 第17週：期末考試
- 第18週：期末考試檢討

成績及評量方式

- 期中考：25%
- 期末考：30%
- 平時作業：15%
- 出席率：20%
- 上課參與度：10%

證照、國家考試及競賽關係

本課程無證照、國家考試及競賽資料。

主要教材

- 1.(自製教材)
- 2.航空空勤與機場運務實務徐端儀、王珊珊揚智文化20171(教科書)
- 3.客艙安全管理王穎駿揚智文化20191(教科書)
- 4.客艙安全管理曾啟芝五南出版20171(教科書)

參考資料

本課程無參考資料!

建議先修課程

本課程無建議先修課程

教師資料

教師網頁：<http://www.cyut.edu.tw/~t2022053/>

E-Mail：t2022053@cyut.edu.tw

Office Hour：

星期二,第5~6節,地點:R-353;

星期三,第5~6節,地點:R-353;

分機:4953

[\[關閉\]](#) [\[列印\]](#)

尊重智慧財產權，請勿不法影印。