

朝陽科技大學
112學年度第2學期教學大綱

當期課號	1471	中文科名	業務開拓與管理
授課教師	蘇芳霽	開課單位	行銷與流通管理系
學分數	3	修課時數	3
		開課班級	日間部四年制2年級 A班
修習別	專業選修		
類別	一般課程		

本課程培養學生下列知識：

「銷售的實戰技術」與「行銷企劃的執行」的緊密扣環是企業獲利的重要課題。課程中導入業務員人格特質分析，展開其人力資本(KSAOs)與社會資本的重要詮釋，經由銷售技能的學習，配合角色扮演訓練腳本編撰與角色扮演訓練，達到『學中做、做中學』的效益；其次，從業務組織的運作個案研習，體會業務-行銷互動與PDCA循環的關連，進而訓練學生在時間管理、工作管理與績效管理等實務能耐；最後，安排田野銷售技能測試，引進公益團體義賣或企業賣場實習工讀機會，進行課程吸收與實際運用之成果驗收。

- 1.掌握顧客需求並進行售後服務及客戶關係管理
- 2.規劃及執行商品通路策略
- 3.擬定連鎖總部商圈規劃策略
- 4.人際互動
- 5.溝通表達

The close connection of "practical sales techniques" and "execution of marketing plans" is an important issue for corporate profitability. The course introduces the analysis of the personality traits of salespersons and develops the important interpretation of their human capital (KSAOs) and social capital. Through the learning of sales skills, together with the compilation of role-playing training scripts and role-playing training, the course achieves the benefits of "doing by learning and learning by doing"; secondly, from the case study of the operation of a business organization, the course will help the students to understand the relationship between the business-marketing interactions and the PDCA cycle, and then train them to have practical abilities in time management, work management, and performance management. Lastly, the program arranges field sales skills tests and introduces opportunities for volunteer sales in public welfare organizations or internships in corporate stores to validate the absorption and practical application of the curriculum.

每週授課主題

- 第01週：課程介紹
- 第02週：競賽介紹(暫定)
- 第03週：桐林社區發展協會參訪
- 第04週：阿科種苗園參訪/艾草食農教育
- 第05週：地方創生定義、案例
- 第06週：春假
- 第07週：桐林社區理念與特色介紹
- 第08週：用對的方法推銷
- 第09週：期中發表
- 第10週：給商品一個漂亮的包裝/繳交競賽企劃書
- 第11週：用對的方式創造成功行銷經驗
- 第12週：行銷推廣準備
- 第13週：艾草精油DIY
- 第14週：擺攤準備
- 第15週：市集擺攤/社區參與評選(暫定)
- 第16週：你怎麼說 決定你的業績
- 第17週：期末報告發表
- 第18週：繳交期末報告

成績及評量方式

- 上課出席：20%
- 上參與與：20%
- 期中報告：20%
- 作業：20%
- 期末報告：20%

證照、國家考試及競賽關係

本課程無證照、國家考試及競賽資料。

主要教材

1.(自製教材)

參考資料

書名：來當業務吧!我的第一本銷售課本 作者：中村勝宏 出版年(西元)：2013 出版社：富文化

建議先修課程

本課程無建議先修課程

教師資料

教師網頁：<http://www.cyut.edu.tw/~fpsu/>

E-Mail：fpsu@cyut.edu.tw

Office Hour：

分機:5222

[\[關閉\]](#) [\[列印\]](#)

尊重智慧財產權，請勿不法影印。