

朝陽科技大學  
112學年度第2學期教學大綱

當期課號	1425	中文科名	旅館服務實務
授課教師	廖添進	開課單位	休閒事業管理系
學分數	2	修課時數	2
		開課班級	日間部2年級 C班
修習別	專業選修		
類別	一般課程		

本課程培養學生下列知識：

#### 每週授課主題

- 第01週：旅館的定義與特性
- 第02週：旅館的造型設計與功能
- 第03週：旅館的組織與分類
- 第04週：客房部的組織與職掌
- 第05週：訂房作業
- 第06週：櫃檯實務
- 第07週：房務部組織與職責
- 第08週：房務作業管理
- 第09週：期中考
- 第10週：房務整理實務操作
- 第11週：餐飲服務
- 第12週：行銷作業
- 第13週：人事及薪資管理
- 第14週：服務管理
- 第15週：會計管理
- 第16週：工務與安全管理
- 第17週：期末考試
- 第18週：學期成果檢討

#### 成績及評量方式

- 期中考：30%
- 期末考：30%
- 期中作業：20%
- 出勤：20%

#### 證照、國家考試及競賽關係

本課程無證照、國家考試及競賽資料。

#### 主要教材

- 1.(自製教材)

#### 參考資料

- 書名：旅館經營管理實務 作者：楊上輝 出版年(西元)：2016 出版社：揚智文化
- 書名：旅館管理理論與實務 作者：吳勉勤 出版年(西元)：2014 出版社：華立圖書

#### 建議先修課程

本課程無建議先修課程

#### 教師資料

- 教師網頁：[http://www.cyut.edu.tw/~futen\\_house/](http://www.cyut.edu.tw/~futen_house/)
- E-Mail：futen\_house@cyut.edu.tw
- Office Hour：
- 分機：

[\[關閉\]](#) [\[列印\]](#)

尊重智慧財產權，請勿不法影印。