

朝陽科技大學
112學年度第2學期教學大綱

當期課號	1368	中文科名	餐旅連鎖經營管理
授課教師	張瑞琇	開課單位	休閒事業管理系
學分數	2	修課時數	2
		開課班級	日間部四年制2年級 A班
修習別	專業選修		
類別	一般課程		

本課程培養學生下列知識：

透過此課程培養同學對餐旅連鎖業系統分析、整理及解決問題的能力；對各項餐旅經營管理實務及發展趨勢能有較深刻了解，也了解餐旅連鎖管理中加盟總部與加盟者之角色扮演，能提升學生餐旅連鎖經營管理能力及興趣，有助於未來就業之發展。

- 1.了解各國餐飲市場發展趨勢
- 2.探討餐飲連鎖經營現況及經營管理方式
- 3.連鎖經營及組織特性
- 4.連鎖行銷擬定及成效檢討
- 5.門市訓練及品牌管理
- 6.人員招募及任用
- 7.加盟方式及連鎖體系

Training Through this course of hospitality chains systems analysis, organize and problem-solving skills students; for the Hospitality management practices and trends can have a more profound understanding, but also to understand the chain of Hospitality Management of franchisors and franchisees role-playing can enhance students' Hospitality chain management capabilities and interests, contribute to the future development of employment.

每週授課主題

- 第01週：課程內容說明、授課方式說明、課堂規範說明、成績計算說明
- 第02週：餐飲業現況介紹
- 第03週：餐飲業經營類型
- 第04週：連鎖餐飲業經營管理特性
- 第05週：市場調查
- 第06週：餐飲行銷
- 第07週：標準食譜
- 第08週：成本與訂價
- 第09週：期中測驗
- 第10週：企業參訪
- 第11週：服務品質(神秘客稽核)
- 第12週：服務品質(神秘客稽核)
- 第13週：產業個案研討(1)
- 第14週：產業個案研討(2)
- 第15週：產業個案研討(3)
- 第16週：產業個案研討(4)
- 第17週：企業參訪
- 第18週：期末測驗

成績及評量方式

- 期中考：30%
- 期末報告：30%
- 平時成績：40%

證照、國家考試及競賽關係

- 門市服務丙級技術士證照
- 門市服務乙級技術士證照

主要教材

- 1.(自製教材)

參考資料

本課程無參考資料!

建議先修課程

本課程無建議先修課程

教師資料

教師網頁：<http://www.cyut.edu.tw/~jhchang/>

E-Mail：jhchang@cyut.edu.tw

Office Hour：

星期二,第3~4節,地點:R-225;

星期三,第3~4節,地點:R-225;

分機:4486

[\[關閉\]](#) [\[列印\]](#)

尊重智慧財產權，請勿不法影印。