

朝陽科技大學
112學年度第1學期教學大綱

當期課號	7436	中文科名	流程改善方法
授課教師	陳隆昇	開課單位	資訊管理系
學分數	3	修課時數	3
		開課班級	日間部碩士班2年級 A班
修習別	專業選修		
類別	一般課程		

本課程培養學生下列知識：

1.知識：針對六標準差綠帶(Green Belt)專業培訓課程，藉由理論分析與實際操作使用的說明，協助學生了解"Six Sigma"概念與方法。2.技能：熟悉"Six Sigma"分析工具及統計應用軟體(Minitab)之運用。3.態度：了解世界一流企業利用流程改善，追求最高品質的理念。4.其他：閱讀新科技資料能力與明瞭產業發展趨勢。

- 1.學生能瞭解六標準差概念。
- 2.學生能瞭解流程改善步驟與技巧。
- 3.學生能瞭解基礎統計方法。
- 4.學生能瞭解流程改善方法。

1. Knowledge: This course is designed for Green Belt for Six Sigma training, by the use of theoretical analysis and practical instructions to help students understand "Six Sigma" concepts and methods. 2. Skills: Students can learn "Six Sigma" analytical techniques and statistical analysis tools (Minitab). 3. Attitude: Understand the use of process improvement in world-class enterprise, and their pursuit of the highest quality. 4. Other: the ability to read the new scientific information and understand industry trends.

每週授課主題

- 第01週：導論
- 第02週：品質與流程改善導論
- 第03週：軟體品質
- 第04週：軟體品質
- 第05週：軟體發展
- 第06週：軟體品質管理
- 第07週：軟體品質管理規劃
- 第08週：軟體品質衡量
- 第09週：期中考
- 第10週：相關軟體品質標準介紹
- 第11週：相關軟體品質標準介紹
- 第12週：CMMI
- 第13週：CMMI
- 第14週：FMEA
- 第15週：軟體品質管理工具
- 第16週：研究議題報告與討論
- 第17週：研究議題報告與討論
- 第18週：研究議題報告與討論

成績及評量方式

- 論文研討：25%
平時作業：35%
期中考：35%
學習態度&出席：5%

證照、國家考試及競賽關係

本課程無證照、國家考試及競賽資料。

主要教材

- 1.1. 軟工聯盟投影片(教科書)
- 2.D. Galin, Software Quality Assurance—From theory to implementation, Addison-Wesley (2004). 開發圖書有限公司(教科書)
- 3.3. 朱少民，軟體品質保證與管理，北京清華大學出版社(2007)(教科書)
- 4.4. G. Gordon Schulmeyer & James I. McManus, Handbook of Software Quality Assurance (3e)，李懷璋、武占春、王青等譯。北京：機械工業研究所(2003)(教科書)
- 5.5. 王青、李懷璋、李明樹編，軟體品質管理:標準、技術與實踐，中國計劃出版社 (2002)(教科書)

參考資料

本課程無參考資料!

建議先修課程

本課程無建議先修課程

教師資料

教師網頁：<http://www.cyut.edu.tw/~lschen/>

E-Mail：lschen@cyut.edu.tw

Office Hour：

星期二,第3~4節,地點:L-733;

星期三,第3~4節,地點:L-733;

分機:4001、4001、5251、7752

[\[關閉\]](#) [\[列印\]](#)

尊重智慧財產權，請勿不法影印。