

朝陽科技大學  
112學年度第1學期教學大綱

當期課號	3072	中文科名	特色旅館與民宿經營管理
授課教師	廖添進	開課單位	休閒事業管理系
學分數	2	修課時數	2
		開課班級	四年制4年級 A班
修習別	專業選修		
類別	一般課程		

**本課程培養學生下列知識：**

本課程培養學生瞭解休閒產業環境變化趨勢、休閒服務相關知能、具備創新思考能力及服務品質管理能力、分析顧客需求能力。

- 1.瞭解休閒產業環境變化趨勢
- 2.瞭解休閒服務相關知能
- 3.具備創新規畫能力
- 4.具備服務品質管理能力
- 5.顧客需求能力

The course will train students to understand the changing trend of leisure industry environment, leisure service related knowledge, with innovative thinking ability and service quality management ability, analysis of customer demand ability.

**每週授課主題**

- 第01週：1. 特色旅館與民宿的定義及發展  
第02週：2. 特色旅館與民宿的設置條件與相關法規  
第03週：3. 特色旅館與民宿類型-差異化的經營策略  
第04週：4. 特色旅館與民宿的組織及人力經營  
第05週：5. 特色旅館與民宿的空間規畫  
第06週：6. 特色旅館與民宿的硬設計  
第07週：7. 特色旅館與民宿的軟體設計  
第08週：8. 特色旅館與民宿的功能及基本設施  
第09週：9. 期中考  
第10週：10. 特色旅館與民宿的衛生安全及風險管理  
第11週：11. 特色旅館與民宿的品牌營造與行銷  
第12週：12. 特色旅館與民宿的服務及顧客體驗  
第13週：13. 特色旅館與民宿經營的關鍵成功因素  
第14週：14. 國內特色民宿實例分享  
第15週：15. 學習成果報告1  
第16週：16. 學習成果報告2  
第17週：17. 學習成果報告3  
第18週：18. 線上教學

**成績及評量方式**

- 期中案例分享：20%  
期中考：30%  
期末學習成果報告：30%  
出勤：20%

**證照、國家考試及競賽關係**

本課程無證照、國家考試及競賽資料。

**主要教材**

- 1.(自製教材)

**參考資料**

書名：民宿規劃與經營管理 作者：吳銘軒、陳芳華 出版年(西元)：2022 出版社：華格那

**建議先修課程**

本課程無建議先修課程

**教師資料**

教師網頁： [http://www.cyut.edu.tw/~futen\\_house/](http://www.cyut.edu.tw/~futen_house/)  
E-Mail： [futen\\_house@cyut.edu.tw](mailto:futen_house@cyut.edu.tw)  
Office Hour：  
分機：

[關閉](#) [列印](#)

尊重智慧財產權，請勿不法影印。