

朝陽科技大學
112學年度第1學期教學大綱

當期課號	3047	中文科名	旅館經營管理
授課教師	陳俊仁	開課單位	休閒事業管理系
學分數	2	修課時數	2
		開課班級	四年制2年級 A班
修習別	專業選修		
類別	一般課程		

本課程培養學生下列知識：

讓學生熟悉旅館業各部門組織與職責、前場各部門作業與管理、後勤支援系統協調與管理，及介紹國內各大飯店其營運管理之現況，以及發展趨勢為最終目標。並且幫助學生加強對其相關行業就業市場之工作特性、職掌及生涯規劃的認識。

- 1.學習旅館營運管理專業知能
- 2.熟悉旅館業各部門組織與職責
- 3.瞭解國內各大飯店其營運管理之現況，以及發展趨勢
- 4.加強對其相關行業就業市場之工作特性、職掌及生涯規劃的認識

This course aims to cultivate professional knowledge and essential techniques and positive work attitudes, and an international outlook in future hotel management personnel.

每週授課主題

- 第01週：旅館的意義與發展
- 第02週：旅館的經營型態
- 第03週：旅館的舵手
- 第04週：旅館的位址選擇
- 第05週：旅館的開發與籌備
- 第06週：飯店試營運與開幕計畫
- 第07週：客房部管理
- 第08週：客務部管理
- 第09週：期中考試
- 第10週：房務部管理
- 第11週：行銷管理
- 第12週：旅館採購管理制度
- 第13週：旅館會議經營
- 第14週：旅館的宴會經營
- 第15週：旅館人力資源管理
- 第16週：旅館安全管理
- 第17週：會展餐點安排及服務禮儀
- 第18週：期末測驗

成績及評量方式

- 期中考試：30%
- 課堂出席率及上課態度：40%
- 期末考試：30%

證照、國家考試及競賽關係

本課程無證照、國家考試及競賽資料。

主要教材

- 1.旅館管理李欽明揚智文化978-986-298-407-92022一版(教科書)

參考資料

本課程無參考資料!

建議先修課程

本課程無建議先修課程

教師資料

教師網頁：<http://www.cyut.edu.tw/~elo6107/>
E-Mail：elo6107@cyut.edu.tw

Office Hour :
分機:

[\[關閉\]](#) [\[列印\]](#)

尊重智慧財產權，請勿不法影印。