

朝陽科技大學
112學年度第1學期教學大綱

當期課號	3030	中文科名	休閒遊憩觀光概論
授課教師	張瑞琇	開課單位	休閒事業管理系
學分數	3	修課時數	3
		開課班級	四年制1年級 A班
修習別	專業必修		
類別	一般課程		

本課程培養學生下列知識：

本科目係大專校院休閒、觀光系所的入門基礎學科，從哲學、心理層面、以及社會學觀點來解析當代休閒領域的議題，使學生瞭解當代休閒遊憩之重要性，並透過課程教導、分組討論、專題研討等教學方式加深學生對休閒產業管理與經營的認識，並探討台灣休閒產業未來的發展趨勢。

- 1.使學生了解休閒、遊憩與觀光之本質內涵、發展歷史
- 2.使學生了解休閒產業的產業範疇與特性
- 3.使學生認識台灣休閒遊憩觀光資源體系

This course will teach students about the importance of modern leisure from the topics of philosophy, psychology and sociology, through the discussion and seminar to know the status and future development of leisure

每週授課主題

- 第01週：課程說明
- 第02週：觀光與餐旅行銷：概論
- 第03週：觀光與餐旅市場的環境趨勢
- 第04週：旅客行為
- 第05週：顧客知覺價值、顧客關係與忠誠度
- 第06週：顧客體驗與體驗行銷
- 第07週：觀光市場區隔、目標市場、定位
- 第08週：觀光行銷研究
- 第09週：期中考
- 第10週：觀光產品和服務
- 第11週：觀光實體環境和服務人員
- 第12週：觀光業之定價
- 第13週：觀光業之通路決策
- 第14週：觀光業之推廣決策
- 第15週：觀光業之網路行銷
- 第16週：行銷企劃分組報告
- 第17週：行銷企劃分組報告
- 第18週：期末考

成績及評量方式

- 平時作業及出席：30%
期中考：30%
期末考：40%

證照、國家考試及競賽關係

- 觀光局領隊人員執照
- 觀光局導遊人員執照
- 考選部領隊人員普通考試
- 考選部導遊人員普通考試

主要教材

- 1.觀光行銷學陳德富滄海書局(教科書)
- 2.觀光行銷學曹勝雄前程文化(教科書)

參考資料

本課程無參考資料!

建議先修課程

本課程無建議先修課程

教師資料

教師網頁：<http://www.cyut.edu.tw/~jhchang/>

E-Mail：jhchang@cyut.edu.tw

Office Hour：

星期一,第7~8節,地點:T2-619.1;

星期三,第5~6節,地點:T2-619.1;

分機:4486、7453

[\[關閉\]](#) [\[列印\]](#)

尊重智慧財產權，請勿不法影印。