

朝陽科技大學  
112學年度第1學期教學大綱

當期課號	2859	中文科名	管理學概論
授課教師	施宛棋	開課單位	航空運務系
學分數	3	修課時數	3
		開課班級	日間部四年制1年級 A班
修習別	專業必修		
類別	一般課程		

#### 本課程培養學生下列知識：

本課程主要討論企業處於在複雜化、動態性、不斷變化和全球化的過程中，管理的理論、概念、技術及實務。藉由單元主題的講授、個案研討、課堂參與討論、邀請專家講座及適當回饋，進一步強化同學對於管理學的內涵、原理及務應用的認知與職能提升。

1. 認識管理的基礎概論。
2. 瞭解管理的規劃步驟。
3. 瞭解企業的領導與溝通。
4. 瞭解企業的人力資源。
5. 瞭解企業的倫理與社會責任。
6. 瞭解數位科技與企業的結合。
7. 瞭解社群行銷對企業的影響力。
8. 瞭解顧客服務的管理。
9. 瞭解企業的變革管理。

This course mainly discusses the theories, concepts, techniques and practices of management in the process of complexity, dynamics, constant change and globalization. Through lectures on unit themes, case studies, class participation in discussions, invited experts to give lectures and appropriate feedback, students will further strengthen their understanding of the connotation, principles and practical applications of management and enhance their abilities.

#### 每週授課主題

- 第01週：9/18課程介紹、評分標準、認識企業與管理
- 第02週：9/25全球化經營
- 第03週：10/2企業倫理與社會責任
- 第04週：10/9 國慶日彈性放假 (9/23補課: 規劃與決策)
- 第05週：10/16策略管理
- 第06週：10/23專題講座
- 第07週：10/30變革管理
- 第08週：11/6 組織企業
- 第09週：11/13期中考試
- 第10週：11/20領導與溝通
- 第11週：11/27個人行為與激勵
- 第12週：12/4人力資源管理
- 第13週：12/11資訊系統與科技、社群行銷
- 第14週：12/18顧客滿意
- 第15週：12/25期末報告(小組報告)
- 第16週：元旦放假
- 第17週：1/8期末報告(小組報告)
- 第18週：參訪航空大樓

#### 成績及評量方式

- 出席率：10%
- 作業或心得報告：20%
- 課堂參與：10%
- 期中考：30%
- 期末報告：30%

#### 證照、國家考試及競賽關係

本課程無證照、國家考試及競賽資料。

#### 主要教材

1. 管理學精要(造就觀光餐旅產業菁英)鄭紹成華立圖書 978-957-784-942-72021二版(教科書)

#### 參考資料

本課程無參考資料!

### 建議先修課程

1.無先修課程

### 教師資料

教師網頁：<http://www.cyut.edu.tw/~tmcheng>; <http://www.cyut.edu.tw/~t2022110/>

E-Mail：[tmcheng@cyut.edu.tw](mailto:tmcheng@cyut.edu.tw); [t2022110@cyut.edu.tw](mailto:t2022110@cyut.edu.tw)

Office Hour：

分機:7892

[\[關閉\]](#) [\[列印\]](#)

尊重智慧財產權，請勿不法影印。