

朝陽科技大學
112學年度第1學期教學大綱

當期課號	2834	中文科名	機場運務作業實務
授課教師	馬立文	開課單位	飛行與民航人員技術系
學分數	2	修課時數	2
		開課班級	日間部四年制2年級 A班
修習別	專業選修		
類別	一般課程		

本課程培養學生下列知識：

全面介紹機場運務及管理，俾使學生有廣泛的概念及認識，為往後課程打好基礎。

- 1.機場旅客服務作業
- 2.貨運作業
- 3.機坪與機務作業

A comprehensive introduction to airport transportation and management. Students will have a wide range of concepts and understandings. The course lays a good foundation.

每週授課主題

- 第01週：開場白及機場公司運作
- 第02週：相關民航機構及機場介紹
- 第03週：航空業現況及前景
- 第04週：航空公司組織及航權
- 第05週：CIQ各相關單位介紹
- 第06週：報到櫃台與CIQ服務
- 第07週：機坪機務作業
- 第08週：貨運部與工程部作業 + 考前復習
- 第09週：期中考試
- 第10週：機場貴賓室 (1)
- 第11週：機場貴賓室 (2)
- 第12週：空廚與特別餐服務
- 第13週：航空廣播詞練習
- 第14週：航空廣播詞練習 + 平時測驗
- 第15週：空服之特殊旅客服務 (1)
- 第16週：空服之特殊旅客服務 (2)
- 第17週：期末考試
- 第18週：遠距非同步課程

成績及評量方式

- 期中考：30%
- 期末考：30%
- 平時作業：20%
- 出席率：10%
- 上課參與度：10%

證照、國家考試及競賽關係

本課程無證照、國家考試及競賽資料。

主要教材

- 1.民航法規新論楊政樺、盧衍良揚智文化2019(教科書)
- 2.國際機場旅客服務實務楊政樺、曾通潔揚智文化2010(教科書)
- 3.現代航空運輸學李彌中華國際物流與運輸經營協會2015(教科書)
- 4.航空業經營與管理張有恆華泰文化出版2008(教科書)
- 5.航空運輸管理馮正民、賈凱傑、方志文、葉文健滄海書局2009(教科書)

參考資料

書名：國際機場旅客服務實務 作者：楊政樺、曾通潔 出版年(西元)：2010 出版社：揚智文化

建議先修課程

本課程無建議先修課程

教師資料

教師網頁：<http://www.cyut.edu.tw/~t2022053/>
E-Mail：t2022053@cyut.edu.tw
Office Hour：
星期二,第3~6節,地點:V-303.2;
分機:7959

[\[關閉\]](#) [\[列印\]](#)

尊重智慧財產權，請勿不法影印。