

**朝陽科技大學**  
**112學年度第1學期教學大綱**

當期課號	1706	中文科名	商業自動化
授課教師	林均燁	開課單位	工業工程與管理系
學分數	3	修課時數	3
		開課班級	日間部四年制2年級 A班
修習別	專業選修		
類別	一般課程		

**本課程培養學生下列知識：**

學習商業自動化的整體系統行為中的商業流、資訊流、物流與金流的系統架構與相關子系統的細部應用方法，同時藉由實務案例的闡述、分析與探討，讓學生們可以加速學習透過資訊通訊科技與未來相關智慧科技的跨領域系統整合與應用的商業自動化可行性以及商業智慧化的基礎概論。

- 1.1. 商業自動化系統架構概論
- 2.2. 商業流程與商業模式
- 3.3. 商業資訊流系統方法
- 4.4. 物料與物流管理
- 5.5. 金流管理
- 6.6. 智慧科技與智慧商務
- 7.7. 服務創新

To learn the systematic structure of commerce automation including commerce process flow, information flow, material flow and cash flow along with all the application methods of their subsystems in the class. At the mean time, using case studies to explain to students and guide students to explore the feasibility of commerce automation and fundamentals of commerce intelligence based on the cross-function systematic integration and application of information and communication technologies as well as related AI technologies.

**每週授課主題**

- 第01週：商業自動化概論
- 第02週：商品分類與條碼
- 第03週：商業流程再造
- 第04週：銷售點管理系統
- 第05週：電子資料交換與電子訂貨系統
- 第06週：物流中心
- 第07週：品類管理
- 第08週：期初小組專書導讀報告與未來智慧商務系統學習報告
- 第09週：期中考
- 第10週：供應鏈管理
- 第11週：協同商務
- 第12週：顧客關係管理
- 第13週：商業智慧
- 第14週：行動商務
- 第15週：智慧零售與服務創新
- 第16週：期末小組專書導讀報告與未來智慧商務系統學習報告
- 第17週：期末考
- 第18週：學期報告補報告與報告繳交

**成績及評量方式**

- 期中考：20%
- 期末考：20%
- 小組教科書導讀報告：20%
- 小組指定圖書導讀報告：20%
- 小組未來智慧商務系統學習報告：20%

**證照、國家考試及競賽關係**

本課程無證照、國家考試及競賽資料。

**主要教材**

- 1.商業自動化概論傅新彬雙葉書廊(教科書)

**參考資料**

本課程無參考資料!

## 建議先修課程

本課程無建議先修課程

## 教師資料

教師網頁：<http://www.cyut.edu.tw/~jlin/>

E-Mail：[jlin@cyut.edu.tw](mailto:jlin@cyut.edu.tw)

Office Hour：

星期二,第2~3節,地點:E-606;

星期三,第2~3節,地點:E-606;

分機:4257

[\[關閉\]](#) [\[列印\]](#)

尊重智慧財產權，請勿不法影印。