

朝陽科技大學
112學年度第1學期教學大綱

當期課號	1575	中文科名	銀髮溝通理論與實務
授課教師	黃雅鈴	開課單位	銀髮產業管理系
學分數	2	修課時數	2
		開課班級	日間部四年制2年級 B班
修習別	專業必修		
類別	一般課程		

本課程培養學生下列知識：

從事銀髮服務的相關工作，良好且適當的溝通理論與技巧是非常重要的。本課程將透過溝通理論的探討，來讓學生認識自己與老人溝通能力，及學習正確的溝通技巧，並配合演練與研討、小組報告，讓同學以實際演練的方式來體驗這一門社會科學，並掌握到運用到銀髮服務工作的關鍵要領。

- 1.1、了解溝通之基本理論與探討。
- 2.2、瞭解自己之特質以利培養與銀髮族溝通之能力。
- 3.3、透析與銀髮族溝通之關鍵成功因素。
- 4.4、落實與執行與銀髮族溝通之專業技巧。

Communication theory and practice communication in elderly human life is an important topic. How to suitably communicate either by oral or limbs should be trained step by step. In this course, instructor will follow the textbook as well as give practical case study to let the students to strengthen the ability of communication to the elderly people. Besides, students will fully use this skill learnt from class into his future work to provide good service to elderly people.

每週授課主題

- 第01週：課程說明與導論
- 第02週：溝通理論
- 第03週：老化如何影響溝通
- 第04週：老化如何影響溝通
- 第05週：老人心理與溝通
- 第06週：老人心理與溝通
- 第07週：如何與老人互動
- 第08週：如何與老人互動
- 第09週：期中考
- 第10週：老人溝通之原則與技巧演練
- 第11週：老人溝通之原則與技巧演練
- 第12週：老人團體互動技巧
- 第13週：老人團體互動技巧
- 第14週：促進老人自我表達
- 第15週：期末報告
- 第16週：期末報告
- 第17週：期末報告
- 第18週：教師彈性補充教學(如：非同步教師指導完成作業、校外參訪、線上授課、調補課、維持實體授課...等)

成績及評量方式

平時(課堂參與、出席情形、平時考與個人作業)：40%
期中考：25%
期末報告：35%

證照、國家考試及競賽關係

本課程無證照、國家考試及競賽資料。

主要教材

- 1.教師自製教材(自製教材)
- 2.周鈺翔、張佳琪、張素嫻、黃秀雲(2011)。老人溝通技巧(二版)。Barbara Bender Dreher/原著。華騰文化股份有限公司。(其他教材)
- 3.劉好殊(2020)。白雪公主與七老人：與年長雙親的相處之道。平松類/原著。書泉。(其他教材)
- 4.李友君(2019)。老爸老媽到底在想什麼？：了解老人家症頭背後的原因，再也不覺他們難搞。佐藤真一/原著。大是文化。(其他教材)
- 5.黃千惠(2018)。老後行為說明書：解讀父母最需要你了解的16種行為，讓相處和照顧更順利。平松類/原著。商周出版。(其他教材)
- 6.嚴可婷(2020)。一開口就暖心的讚美練習：客人回流率高達80%的服務心法。仲龜彩/原著。楓書坊。(其他教材)
- 7.周鈺翔、李昆樺、陳佑昇、叢均如、邱思華(2011)。老人心理諮商與輔導。華騰文化股份有限公司。(其他教材)

參考資料

本課程無參考資料!

建議先修課程

本課程無建議先修課程

教師資料

教師網頁：<http://www.cyut.edu.tw/~ylhuang/>

E-Mail：ylhuang@cyut.edu.tw

Office Hour：

星期一,第5~6節,地點:L-720;

星期四,第3~4節,地點:L-720;

分機:7832

[\[關閉\]](#) [\[列印\]](#)

尊重智慧財產權，請勿不法影印。