

朝陽科技大學
112學年度第1學期教學大綱

當期課號	1563	中文科名	銀髮溝通理論與實務
授課教師	張君如	開課單位	銀髮產業管理系
學分數	2	修課時數	2
		開課班級	日間部四年制2年級 A班
修習別	專業必修		
類別	一般課程		

本課程培養學生下列知識：

從事銀髮服務的相關工作，良好且適當的溝通理論與技巧是非常重要的。本課程將透過溝通理論的探討，來讓學生認識自己與老人溝通能力，及學習正確的溝通技巧，並配合演練與研討、小組報告，讓同學以實際演練的方式來體驗這一門社會科學，並掌握到運用到銀髮服務工作的關鍵要領。

- 1.1、了解溝通之基本理論與探討。
- 2.2、瞭解自己之特質以利培養與銀髮族溝通之能力。
- 3.3、透析與銀髮族溝通之關鍵成功因素。
- 4.4、落實與執行與銀髮族溝通之專業技巧。

Communication theory and practice communication in elderly human life is an important topic. How to suitably communicate either by oral or limbs should be trained step by step. In this course, instructor will follow the textbook as well as give practical case study to let the students to strengthen the ability of communication to the elderly people. Besides, students will fully use this skill learnt from class into his future work to provide good service to elderly people.

每週授課主題

- 第01週：課程說明
- 第02週：自我探索與表達
- 第03週：第一章 健康體系溝通技巧的基本概念
- 第04週：第二章 口語溝通
- 第05週：第二章 口語溝通
- 第06週：第三章 非口語溝通
- 第07週：第四章 溝通能力
- 第08週：第四章 溝通能力
- 第09週：期中報告
- 第10週：第五章 專業人員之角色功能與溝通關係型態
- 第11週：第六章 醫療人員與病人之間的關係
- 第12週：第七章 醫療人員與病人家屬之間的關係
- 第13週：第八章 小團體之領導與溝通技巧
- 第14週：第八章 小團體之領導與溝通技巧
- 第15週：第九章 醫療專業人員間之溝通
- 第16週：第十章 衝突與合作
- 第17週：第十一章 醫病溝通與醫療爭議
- 第18週：期末報告

成績及評量方式

- 課堂作業：30%
- 期中報告：30%
- 期末報告：30%
- 出席與參與：10%

證照、國家考試及競賽關係

本課程無證照、國家考試及競賽資料。

主要教材

1.健康體系溝通理論與技巧 蕭淑貞、李明濱(著)；李明濱、陳麗冠(編) 國立臺灣大學醫學院(金名圖書總經銷) 95702319711998(教科書)

參考資料

本課程無參考資料!

建議先修課程

本課程無建議先修課程

教師資料

教師網頁：<http://www.cyut.edu.tw/~cjchang/>

E-Mail：cjchang@cyut.edu.tw

Office Hour：

星期二,第5~6節,地點:T2-515;

星期三,第6~7節,地點:T2-515;

分機:4267、7642

[\[關閉\]](#) [\[列印\]](#)

尊重智慧財產權，請勿不法影印。