

朝陽科技大學
112學年度第1學期教學大綱

當期課號	1438	中文科名	校外實習(三)
授課教師	林志偉	開課單位	休閒事業管理系
學分數	9	修課時數	9
		開課班級	日間部4年級 C班
修習別	專業選修		
類別	一般課程		

本課程培養學生下列知識：

每週授課主題

- 第01週：企業環境簡介
- 第02週：企業訓練及環境適應
- 第03週：企業訓練及環境適應
- 第04週：基礎技巧訓練與接待禮儀入門
- 第05週：基礎技巧訓練與接待禮儀入門
- 第06週：學生實習簡報
- 第07週：服務技巧訓練、服務流程演練
- 第08週：服務技巧訓練、服務流程演練
- 第09週：服務流程演練、職場倫理
- 第10週：基礎人際溝通技巧
- 第11週：基礎人際溝通技巧
- 第12週：學生實習簡報
- 第13週：顧客心理探索
- 第14週：顧客心理探索
- 第15週：學生實習簡報
- 第16週：客訴處理
- 第17週：應變處理
- 第18週：學生實習簡報

成績及評量方式

- 實習單位評量成績：50%
- 實習報告：40%
- 學習態度：10%

證照、國家考試及競賽關係

本課程無證照、國家考試及競賽資料。

主要教材

- 1.學生實習手冊(其他)

參考資料

本課程無參考資料!

建議先修課程

本課程無建議先修課程

教師資料

教師網頁：<http://www.cyut.edu.tw/~cwlin/>
E-Mail：cwlin@cyut.edu.tw
Office Hour：
星期一,第3~4節,地點:T2-619;
星期五,第5~6節,地點:T2-619;
分機:4813、7558

[關閉](#) [列印](#)

尊重智慧財產權，請勿不法影印。