

朝陽科技大學  
112學年度第1學期教學大綱

|      |      |      |           |
|------|------|------|-----------|
| 當期課號 | 1428 | 中文科名 | 旅館經營管理    |
| 授課教師 | 林志豪  | 開課單位 | 休閒事業管理系   |
| 學分數  | 2    | 修課時數 | 2         |
|      |      | 開課班級 | 日間部2年級 C班 |
| 修習別  | 專業選修 |      |           |
| 類別   | 一般課程 |      |           |

本課程培養學生下列知識：

#### 每週授課主題

- 第01週：Chap.1旅館的定義與特性
- 第02週：Chap.2旅館的起源與功能
- 第03週：Chap.3旅館的組織與分類
- 第04週：Chap.4客房部組織與職責
- 第05週：Chap.5櫃檯實務
- 第06週：Chap.6訂房作業
- 第07週：Chap.7房務部組織與職責
- 第08週：個案研討及複習
- 第09週：期中考試
- 第10週：Chap.8房務作業
- 第11週：Chap.9餐飲服務
- 第12週：Chap.10行銷作業
- 第13週：Chap.11人事管理
- 第14週：Chap.12服務管理
- 第15週：Chap.13會計管理
- 第16週：Chap.14工務與安全管理
- 第17週：個案研討及複習
- 第18週：期末考試

#### 成績及評量方式

- 出勤：20%
- 作業：20%
- 報告：30%
- 考試：30%

#### 證照、國家考試及競賽關係

本課程無證照、國家考試及競賽資料。

#### 主要教材

- 1.旅館管理概論吳勉勤華立(教科書)
- 2.系統手冊(自製教材)
- 3.旅館資訊系統(其他)

#### 參考資料

- 書名：旅館管理概論 作者：吳勉勤 出版年(西元)：2020 出版社：華立
- 書名：旅館管理概論 作者：吳勉勤 出版年(西元)：2020 出版社：華立

#### 建議先修課程

- 1.旅館資訊系統

#### 教師資料

教師網頁：<http://www.cyut.edu.tw/~final0618000001/>  
E-Mail：final0618000001@cyut.edu.tw  
Office Hour：  
分機：

[\[關閉\]](#) [\[列印\]](#)

尊重智慧財產權，請勿不法影印。

