

朝陽科技大學  
111學年度第2學期教學大綱

當期課號	3147	中文科名	品質管理
授課教師	張宏佐	開課單位	工業工程與管理系
學分數	3	修課時數	3
		開課班級	四年制3年級 A班
修習別	專業必修		
類別	一般課程		

**本課程培養學生下列知識：**

為使學生瞭解並熟悉在工業生產作業中，與品質有關的各種分析計劃與管制的方法。對於各種品管方法充份了解，並靈活應用。對於品質管理的制度及觀念有全盤認識。

- 1.品質管理概論。
- 2.統計製程管制。
- 3.計數值管制圖。
- 4.計量值管制圖。
- 5.製程能力分析。
- 6.驗收抽樣計畫。
- 7.計數值抽樣計畫。

Provide an introduction to the fundamental concepts of quality management, basic measurements, statistical process control, process capability analysis, acceptance sampling plans, and the application of these concepts, philosophies, and strategies to issues arising in manufacturing and industry.

**每週授課主題**

- 第01週：品質管理概論一
- 第02週：品質管理概論二
- 第03週：基礎統計實務應用：電子零組件業
- 第04週：統計製程管制實務應用：電子零組件業
- 第05週：計量值管制圖實務應用：電子零組件業
- 第06週：製程能力分析實務應用：電子零組件業
- 第07週：品質成本實務應用：電子零組件業
- 第08週：量測系統分析實務應用：電子零組件業
- 第09週：期中考
- 第10週：失效模式分析實務應用：電子零組件業
- 第11週：ISO品質保證模式實務應用
- 第12週：全面品質管制TQC實務應用
- 第13週：全面品質管理TQM實務應用一
- 第14週：全面品質管理TQM實務應用二
- 第15週：供應鏈品質管理
- 第16週：品質管理系統持續改善（QCC、SGA、Lean、CDA、FORD 8D、Six Sigma、PDCA）
- 第17週：國家品質獎
- 第18週：期末考

**成績及評量方式**

- 期末考：40%
- 期中考：55%
- 平時作業及出席：5%

**證照、國家考試及競賽關係**

- 工業工程技師高等考試
- 品質管理技術師證照(中國工業工程師學會)

**主要教材**

- 1.1.Introduction to statistical process control, D. C. Montgomery(教科書)(教科書)

**參考資料**

本課程無參考資料!

**建議先修課程**

- 1.統計

## 教師資料

教師網頁：<http://www.cyut.edu.tw/~/>

E-Mail：[@cyut.edu.tw](mailto:@cyut.edu.tw)

Office Hour：

分機：

[\[關閉\]](#) [\[列印\]](#)

尊重智慧財產權，請勿不法影印。