

朝陽科技大學  
111學年度第2學期教學大綱

當期課號	3104	中文科名	連鎖企業管理
授課教師	許文齡	開課單位	行銷與流通管理系
學分數	3	修課時數	3
		開課班級	四年制3年級 B班
修習別	專業必修		
類別	一般課程		

#### 本課程培養學生下列知識：

讓學生了解：1.連鎖概念 2.連鎖企業運作模式 3.連鎖企業各運作功能的管理核心要素 4.研究現行台灣連鎖企業的管理實務

- 1.進行行銷管理例行作業及溝通，以確保與相關單位溝通及作業順暢
- 2.擬定連鎖總部商圈規劃策略
- 3.連鎖總部與加盟店經營管理
- 4.團隊合作
- 5.問題解決

This course aims to teach: 1. Chain store concept. 2. Chain store enterprise operation pattern. 3. Management elements of operation process in chain store enterprises. 4. Management practice of chain store enterprises in Taiwan.

#### 每週授課主題

- 第01週：課程介紹
- 第02週：連鎖企業發展歷史及概論
- 第03週：連鎖企業的市場機會
- 第04週：連鎖總部管理、組織與發展條件
- 第05週：連鎖總部管理、組織與發展條件
- 第06週：連鎖總部的經營管理
- 第07週：連鎖總部的經營管理
- 第08週：連鎖總部行銷策略
- 第09週：期中考
- 第10週：商圈位址選擇
- 第11週：連鎖總部財務規劃
- 第12週：連鎖企業資訊與物流系統
- 第13週：加盟創業機會評估
- 第14週：加盟者商店營運策略
- 第15週：加盟者顧客服務
- 第16週：連鎖加盟發展趨勢
- 第17週：連鎖加盟發展趨勢
- 第18週：期末簡報

#### 成績及評量方式

- 出席與課堂表現：40%  
期中考：30%  
期末簡報：30%

#### 證照、國家考試及競賽關係

本課程無證照、國家考試及競賽資料。

#### 主要教材

- 1.連鎖管理許英傑、李冠穎前程文化(教科書)

#### 參考資料

本課程無參考資料!

#### 建議先修課程

本課程無建議先修課程

#### 教師資料

教師網頁：<http://www.cyut.edu.tw/~wlhsu/>

E-Mail : wlsu@cyut.edu.tw  
Office Hour :  
分機:4670

[\[關閉\]](#) [\[列印\]](#)

尊重智慧財產權，請勿不法影印。