

朝陽科技大學
111學年度第2學期教學大綱

當期課號	3099	中文科名	連鎖企業管理
授課教師	張吟如	開課單位	行銷與流通管理系
學分數	3	修課時數	3
		開課班級	四年制3年級 A班
修習別	專業必修		
類別	一般課程		

本課程培養學生下列知識：

讓學生了解：1.連鎖概念 2.連鎖企業運作模式 3.連鎖企業各運作功能的管理核心要素 4.研究現行台灣連鎖企業的管理實務

- 1.進行行銷管理例行作業及溝通，以確保與相關單位溝通及作業順暢
- 2.擬定連鎖總部商圈規劃策略
- 3.連鎖總部與加盟店經營管理
- 4.團隊合作
- 5.問題解決

This course aims to teach: 1. Chain store concept. 2. Chain store enterprise operation pattern. 3. Management elements of operation process in chain store enterprises. 4. Management practice of chain store enterprises in Taiwan.

每週授課主題

- 第01週：課程介紹
- 第02週：連鎖企業發展歷史及概論
- 第03週：連鎖企業的市場機會(一)
- 第04週：連鎖企業的市場機會(二)
- 第05週：連鎖總部管理
- 第06週：連鎖總部運營管理
- 第07週：連鎖總部行銷策略
- 第08週：期中考試
- 第09週：商圈位址選擇
- 第10週：連鎖總部財務規劃
- 第11週：連鎖企業資訊與物流系統
- 第12週：加盟創業機會評估
- 第13週：加盟者商店營運策略
- 第14週：加盟者顧客服務
- 第15週：連鎖總部與加盟者間關係
- 第16週：連鎖企業的發展趨勢
- 第17週：分組討論
- 第18週：期末考試

成績及評量方式

- 期中考：30%
平時成績：40%
期末考：30%

證照、國家考試及競賽關係

本課程無證照、國家考試及競賽資料。

主要教材

- 1.連鎖管理許英傑、李冠穎前程文化事業股份有限公司978-986-99475-6-520213(教科書)

參考資料

本課程無參考資料!

建議先修課程

本課程無建議先修課程

教師資料

教師網頁：<http://www.cyut.edu.tw/~h45450/>

E-Mail : h45450@cyut.edu.tw
Office Hour :
分機:

[\[關閉\]](#) [\[列印\]](#)

尊重智慧財產權，請勿不法影印。