

朝陽科技大學
111學年度第2學期教學大綱

| | | | |
|------|------|------|-----------|
| 當期課號 | 3098 | 中文科名 | 賣場陳列與佈置 |
| 授課教師 | 王可帆 | 開課單位 | 行銷與流通管理系 |
| 學分數 | 3 | 修課時數 | 3 |
| | | 開課班級 | 四年制2年級 A班 |
| 修習別 | 專業選修 | | |
| 類別 | 一般課程 | | |

本課程培養學生下列知識：

本課程主要針對賣場及店鋪管理實務進行深入探討。以各業態、業種共通性的門市經營管理為焦點。將賣場與門市中的存貨管理、服務管理、務客滿意、軟硬體設施與危機處理作一系列研究。學生透過此課程，將可擁有解決賣場與門市經營管理問題的實際能力。

- 1.掌握顧客需求並進行售後服務及客戶關係管理
- 2.規劃及執行物流策略
- 3.擬定連鎖總部商圈規劃策略
- 4.人際互動
- 5.溝通表達

The main objective of this course is to study the retail store operation management. The focus on this course is the kind and type of retail store operation management. Students have to learn about inventory management, service management, customer satisfaction, equipment and crisis management. The student will get actual capacity to solve the problems of retail store operation management through this course.

每週授課主題

- 第01週：學期授課方式說明、本科目重點大綱
第02週：分組報告與回饋
第03週：分組報告與回饋
第04週：分組報告與回饋
第05週：分組報告與回饋
第06週：分組報告與回饋
第07週：分組報告與回饋
第08週：分組報告與回饋
第09週：分組報告與回饋
第10週：分組報告與回饋
第11週：分組報告與回饋
第12週：分組報告與回饋
第13週：分組報告與回饋
第14週：分組報告與回饋
第15週：分組報告與回饋
第16週：分組報告與回饋
第17週：分組報告與回饋
第18週：期末考

成績及評量方式

- 期中-報告製作：50%
期末-報告說明：50%

證照、國家考試及競賽關係

本課程無證照、國家考試及競賽資料。

主要教材

- 1.自行準備教材(自製教材)

參考資料

本課程無參考資料!

建議先修課程

本課程無建議先修課程

教師資料

教師網頁：http://www.cyut.edu.tw/~eric0929711129/

E-Mail：eric0929711129@cyut.edu.tw

Office Hour：

分機：

[\[關閉\]](#) [\[列印\]](#)

尊重智慧財產權，請勿不法影印。