

朝陽科技大學
111學年度第2學期教學大綱

當期課號	2721	中文科名	航空票務與訂位系統
授課教師	郭仲偉	開課單位	飛行與民航人員技術系
學分數	2	修課時數	2
		開課班級	日間部四年制2年級 A班
修習別	專業選修		
類別	一般課程		

本課程培養學生下列知識：

使學生瞭解航空票務與Abacus系統功能，並熟悉查詢、訂位、修改步驟及程序；期使同學能對於航空訂位內容有所了解。

- 1.認識航空票務與訂位系統之概況
- 2.瞭解航空票務與訂位系統之細節
- 3.熟悉航空票務與訂位系統之作業

To enable students to understand the functions of air ticketing and the Abacus system, familiarity, information, booking, modification steps and procedures.

每週授課主題

- 第01週：導論
- 第02週：國碼、城市碼及航空地理分區
- 第03週：機票使用通則與簡介
- 第04週：旅客姓名、訂位資料
- 第05週：機票遺失、預付票款與開票通知
- 第06週：機票介紹機票種類、票務專業用語
- 第07週：票價計算原則
- 第08週：放假
- 第09週：期中考試
- 第10週：資料庫查詢與練習
- 第11週：班機查詢
- 第12週：可售機位查詢
- 第13週：其它查詢與練習
- 第14週：訂位五大要素介紹
- 第15週：特殊需求與練習
- 第16週：修改訂位與練習
- 第17週：小考
- 第18週：期末考試

成績及評量方式

- 出席率：10%
- 期中考試：30%
- 期末考試：30%
- 小考：30%

證照、國家考試及競賽關係

本課程無證照、國家考試及競賽資料。

主要教材

- 1.航空客運與票務(第五版) 鄭章瑞全華圖書20215(教科書)
- 2.Abacus 基礎訂位與進階訂位使用手冊(其他)

參考資料

本課程無參考資料!

建議先修課程

本課程無建議先修課程

教師資料

教師網頁：<http://www.cyut.edu.tw/~t2020081/>
E-Mail：t2020081@cyut.edu.tw

Office Hour :

星期三,第3~4節,地點:R-208;

星期四,第1~2節,地點:R-208;

分機:7872、7863、7863

[\[關閉\]](#) [\[列印\]](#)

尊重智慧財產權，請勿不法影印。