

朝陽科技大學
111學年度第2學期教學大綱

當期課號	2418	中文科名	服務數據分析與管理專題
授課教師	謝儒賢	開課單位	社會工作系
學分數	3	修課時數	3
		開課班級	日間部四年制4年級 A班
修習別	專業選修		
類別	一般課程		

本課程培養學生下列知識：

「Big data」可稱為「巨量資料、大資料或大數據」。隨著雲端科技的來臨，各方面的數據或資料迅速累積，但如何將原始資料（raw data）轉化為有助於「決策」的資訊（information），是處於A時代中社會福利供輸單位的必備專業能力之一。更重要的是，大數據的分析與管理，讓我們能「滾動式」的理解社會福利需求的轉變歷程及發展趨勢，並適時調整社會福利服務的規劃與設計，進而提升社會服務的成效。因此，本課程希望學生學習到如何在社會工作服務資料中，運用大數據分析與管理的能力，以提升社會服務的品質，例如：將服務流程「資訊化」，以蒐集服務供給過程中所產生的各項數據與資料，並加以深度分析，進而形成服務規劃與決策的參採基礎。

- 1.瞭解社會服務組織與大數據的依存關係
- 2.探討社會工作大數據分析與管理的作為，包括理論、原則、技巧、困境及實例探討
- 3.培養學生執行「大數據管理與分析」的基本能力，以提供機構「最佳」的服務或處遇方向
- 4.建構制度性且資訊化的社會資源開發與運用能力

In the social work service data, the ability to use big data analysis and management to improve the quality of social services, for example: "information" of the service process to collect various data and data generated during the service supply process In-depth analysis to form a basis for participation in service planning and decision-making.

每週授課主題

- 第01週：數據管理對社會工作之重要性(一)
- 第02週：數據管理對社會工作之重要性(二)
- 第03週：社會工作服務大數據建構與管理(一)
- 第04週：社會工作服務大數據建構與管理(一)
- 第05週：社會工作服務大數據建構與管理(二)
- 第06週：社會工作服務大數據建構與管理(三)
- 第07週：社會工作服務大數據實務應用(一)
- 第08週：社會工作服務大數據實務應用(二)
- 第09週：社會工作服務大數據實務應用(三)
- 第10週：期中評量（線上操作評量）
- 第11週：社會工作服務大數據實務分析(一)
- 第12週：社會工作服務大數據實務分析(二)
- 第13週：社會工作服務大數據實務分析(三)
- 第14週：社會服務整合成效分析與評估方法(一)
- 第15週：社會服務整合成效分析與評估方法(二)
- 第16週：社會服務整合成效分析與評估方法(三)
- 第17週：課程回顧
- 第18週：期末評量（線上操作評量）

成績及評量方式

出席與討論：60%
實地演練與展示：40%

證照、國家考試及競賽關係

本課程無證照、國家考試及競賽資料。

主要教材

1.Access 2016嚴選教材！資料庫建立·管理·應用(附範例光碟)楊世登基峰2016(教科書)

參考資料

本課程無參考資料!

建議先修課程

本課程無建議先修課程

教師資料

教師網頁：<http://www.cyut.edu.tw/~rshsieh/>

E-Mail：rshsieh@cyut.edu.tw

Office Hour：

星期一,第3~4節,地點:T2-915;

星期四,第5~6節,地點:T2-915;

分機:4717

[\[關閉\]](#) [\[列印\]](#)

尊重智慧財產權，請勿不法影印。