

朝陽科技大學
111學年度第2學期教學大綱

當期課號	1451	中文科名	連鎖企業管理
授課教師	張吟如	開課單位	行銷與流通管理系
學分數	3	修課時數	3
		開課班級	日間部四年制2年級 C班
修習別	專業必修		
類別	一般課程		

本課程培養學生下列知識：

本課程以有系統方式探究連鎖管理的理論及應用，輔以重要觀念的解析，有助於提升連鎖管理學理之解讀。透過此課程培養同學對連鎖業系統分析、整理及解決問題的能力；也了解連鎖管理中加盟總部與加盟者之角色扮演，能提升連鎖議題的興趣，有助於未來就業之發展。

- 1.進行行銷管理例行作業及溝通，以確保與相關單位溝通及作業順暢
- 2.擬定連鎖總部商圈規劃策略
- 3.連鎖總部與加盟店經營管理
- 4.團隊合作
- 5.問題解決

Let students study the focal point : 1.Chain store concept. 2.Chain store enterprise operation pattern.
3.Management elements of operation process in chain store enterprise. 4.Study the management practice of the chain store enterprise of Taiwan.

每週授課主題

- 第01週：課程介紹
- 第02週：連鎖企業發展歷史及概論
- 第03週：連鎖企業的市場機會(一)
- 第04週：連鎖企業的市場機會(二)
- 第05週：連鎖總部管理
- 第06週：連鎖總部運營管理
- 第07週：連鎖總部行銷策略
- 第08週：期中考試
- 第09週：商圈位址選擇
- 第10週：連鎖總部財務規劃
- 第11週：連鎖企業資訊與物流系統
- 第12週：加盟創業機會評估
- 第13週：加盟者商店營運策略
- 第14週：加盟者顧客服務
- 第15週：連鎖總部與加盟者間關係
- 第16週：連鎖企業的發展趨勢
- 第17週：分組討論
- 第18週：期末考試

成績及評量方式

期中考：30%
平常成績：40%
期末考：30%

證照、國家考試及競賽關係

■校外競賽

主要教材

1.連鎖管理許英傑、李冠穎前程文化事業股份有限公司978-986-99475-6-52021三(教科書)

參考資料

書名：連鎖管理 作者：許英傑、李冠穎 出版年(西元)：2021 出版社：前程文化事業股份有限公司

建議先修課程

本課程無建議先修課程

教師資料

教師網頁：http://www.cyut.edu.tw/~h45450/
E-Mail：h45450@cyut.edu.tw
Office Hour：
分機：

[\[關閉\]](#) [\[列印\]](#)

尊重智慧財產權，請勿不法影印。