

**朝陽科技大學**  
**111學年度第2學期教學大綱**

當期課號	1443	中文科名	業務開拓與管理
授課教師	李文傑	開課單位	行銷與流通管理系
學分數	3	修課時數	3
		開課班級	日間部四年制2年級 A班
修習別	專業選修		
類別	一般課程		

**本課程培養學生下列知識：**

「銷售的實戰技術」與「行銷企劃的執行」的緊密扣環是企業獲利的重要課題。課程中導入業務員人格特質分析，展開其人力資本(KSAOs)與社會資本的重要詮釋，經由銷售技能的學習，配合角色扮演訓練腳本編撰與角色扮演訓練，達到『學中做、做中學』的效益；其次，從業務組織的運作個案研習，體會業務-行銷互動與PDCA循環的關連，進而訓練學生在時間管理、工作管理與績效管理等實務能耐；最後，安排田野銷售技能測試，引進公益團體義賣或企業賣場實習工讀機會，進行課程吸收與實際運用之成果驗收。

- 1.掌握顧客需求並進行售後服務及客戶關係管理
- 2.規劃及執行商品通路策略
- 3.擬定連鎖總部商圈規劃策略
- 4.人際互動
- 5.溝通表達

The Co-training for “Selling combat” and “Implementation of marketing planning” are the main mission for profit-based enterprises. The purpose of this course is to coach students how to identify the personalities for salesman operating and to understand the social capital and the human ones ( as like KSAOs - Knowledge/Skills/Attitudes/Other Characteristics) in real world , and to practice the role play with each other by their scenarios. Besides, this course helps students prepare with the capability in “doing by learning and learning by doing” through topic lecturing, case study for time and working management, and available feedback to highlight students deliberating of multiple dimensions of PDCA cycle and marketing-sale interacting. Finally, the appraisal is to be activated of the field-selling in the public sector, and simultaneously adopts non-profit organization or store’s floor practical training as internship opportunities to implement real results for this course.

**每週授課主題**

- 第01週：業務拓展與管理概論
- 第02週：業務拓展分析與工作設計
- 第03週：組織團隊
- 第04週：業務管理的財務資源
- 第05週：行銷與策略
- 第06週：實務專家演講
- 第07週：實務討論
- 第08週：競爭優勢的規劃
- 第09週：期中考
- 第10週：知識管理系統要素
- 第11週：外部網絡建立與經營
- 第12週：編寫事業計劃書重點與原則
- 第13週：實務討論
- 第14週：實務討論
- 第15週：業務拓展管理之法律議題
- 第16週：業務成長策略與創新
- 第17週：小組討論
- 第18週：期末報告

**成績及評量方式**

- 期中考：30%
- 期末報告：30%
- 平常成績：40%

**證照、國家考試及競賽關係**

本課程無證照、國家考試及競賽資料。

**主要教材**

- 1.創業管理周瑛琪等編著普林斯頓國際978-986-5917-83-8 20162(教科書)

**參考資料**

本課程無參考資料!

#### 建議先修課程

本課程無建議先修課程

#### 教師資料

教師網頁：<http://www.cyut.edu.tw/~h45450/>

E-Mail：[h45450@cyut.edu.tw](mailto:h45450@cyut.edu.tw)

Office Hour：

分機：

[\[關閉\]](#) [\[列印\]](#)

尊重智慧財產權，請勿不法影印。