

朝陽科技大學
111學年度第2學期教學大綱

當期課號	1432	中文科名	作業管理
授課教師	陳玲瑛	開課單位	行銷與流通管理系
學分數	3	修課時數	3
		開課班級	日間部四年制1年級 C班
修習別	專業必修		
類別	一般課程		

本課程培養學生下列知識：

本課程探討並介紹作業管理之理論、策略、及決策，內容包含作業管理策略、流程管理、供應鏈管理、需求預測、庫存管理、總和規劃、生產排程、物料需求規劃、資源與產能管理、未來趨勢、以及各類實務案例討論與應用等。目標在使學生充分瞭解在未來高度競爭且全球化的環境中，如何能成為一位具有高度效能的管理者，以及如何運用作業管理的理論、技術、與工具來提升企業之作業流程和各項管理決策之品質。

1. 規劃及執行商品通路策略
2. 規劃及執行物流策略
3. 團隊合作
4. 問題解決

This course introduces theories, strategies, and decisions about operations management, including such topics as operations strategies, process management, supply-chain management, demand forecasts, inventory management, aggregate planning, scheduling, material requirement planning, resources and capacity management, future trends, and various case studies and applications. The objectives are to help students fully understand how to be an effective manager in the competitive and global environment, and how to use the theories, techniques, and tools of operations management to improve the quality of business processes and various management decisions.

每週授課主題

- 第01週：課程介紹, 作業管理概論
- 第02週：Ch01 生產作業管理策略
- 第03週：Ch02 預測
- 第04週：Ch03 產品與服務設計
- 第05週：Ch04 產能規劃
- 第06週：Ch05 整體規劃
- 第07週：Ch06 物料需求計畫與企業資源規劃
- 第08週：Ch07 豐田式生產管理
- 第09週：期中考試
- 第10週：Ch08 廠址選擇與設施規劃
- 第11週：Ch09 製程選擇與佈置分析
- 第12週：Ch10 工作研究
- 第13週：Ch11 物料管理
- 第14週：Ch12 存貨管理
- 第15週：Ch13 排程
- 第16週：Ch14 品質管制
- 第17週：Ch15 專案管理
- 第18週：期末報告

成績及評量方式

- 出席率與討論參與：20%
- 作業：30%
- 期中考試：25%
- 期末報告：25%

證照、國家考試及競賽關係

本課程無證照、國家考試及競賽資料。

主要教材

- 1. 生產與作業管理鄭榮郎全華圖書97898646379802018(第五版)(教科書)

參考資料

本課程無參考資料!

建議先修課程

本課程無建議先修課程

教師資料

教師網頁：<http://www.cyut.edu.tw/~accolade99/>

E-Mail：activa.amy@cyut.edu.tw

Office Hour：

分機：

[\[關閉\]](#) [\[列印\]](#)

尊重智慧財產權，請勿不法影印。