

朝陽科技大學
111學年度第2學期教學大綱

當期課號	0121	中文科名	飛航與生活
授課教師	馬立文	開課單位	通識教育中心
學分數	2	修課時數	2
		開課班級	日間部四年制0年級 0班
修習別	校訂必修(綜合領域)		
類別	一般課程		

本課程培養學生下列知識：

本課程從飛航服務切入，引導學生理解飛航服務安全管理系統之發展及相關查核實務，並進而認知飛航服務安全管理之重要性。

1. 認識飛航服務發展之樣態
2. 認識飛航服務安全管理系統之概況
3. 認識飛航服務安全管理系統知識與技術之應用
10. 認識飛航服務發展之樣態
11. 認識飛航服務安全管理系統之概況
12. 認識飛航服務安全管理系統知識與技術之應用

This course cuts into the history of air navigation services, and guides students to understand the current status of air navigation safety management system. And then guide students to understand the application of air navigation safety management system knowledge and effect of our daily life.

每週授課主題

- 第01週：航空業的現況 + 課程解釋
- 第02週：低成本航空公司進攻航空市場
- 第03週：年長者旅行
- 第04週：孕婦與小孩旅行
- 第05週：身障旅客旅行設計
- 第06週：VIP旅行
- 第07週：機場不再只是機場 (一) 第三航廈介紹
- 第08週：機場不再只是機場 (一) AI 與機場發展
- 第09週：期中考試
- 第10週：機場貴賓室 (一) 環境篇
- 第11週：機場貴賓室 (二) 餐飲設計篇
- 第12週：世界機場貴賓室精緻服務介紹 (一)
- 第13週：世界機場貴賓室精緻服務介紹 (二)
- 第14週：完成自己旅行計畫
- 第15週：利用資源來完成旅行的計畫-機場小撇步
- 第16週：利用資源來完成旅行的計畫-飛機上服務
- 第17週：旅客權益及行李的旅行
- 第18週：期末考試

成績及評量方式

- 期中考：25%
- 期末考：30%
- 平時作業：15%
- 出席率：15%
- 上課參與度：15%

證照、國家考試及競賽關係

本課程無證照、國家考試及競賽資料。

主要教材

1. 自製教材(自製教材)

參考資料

- 書名：國際機場旅客服務實務 作者：2. 楊政樺、曾通潔 出版年(西元)：2010 出版社：揚智文化
- 書名：民航法規新論 作者：1. 楊政樺、盧衍良 出版年(西元)：2019 出版社：揚智文化

建議先修課程

本課程無建議先修課程

教師資料

教師網頁：<http://www.cyut.edu.tw/~t2022053/>

E-Mail：t2022053@cyut.edu.tw

Office Hour：

星期二,第3~4節,地點:V-303.1;

星期四,第1~2節,地點:V-303.1;

分機:7959

[\[關閉\]](#) [\[列印\]](#)

尊重智慧財產權，請勿不法影印。