朝陽科技大學
111學年度第1學期教學大綱

當期課號	2564			中文科名	社會工作資訊化應用專題
授課教師	謝儒賢			開課單位	社會工作系
學分數	3	修課時數	3	開課班級	日間部四年制4年級 A班
修習別	專業選修				
類別	一般課程				

本課程培養學生下列知識：

將以「家庭為核心、社區為基礎、織際協同合作、網絡支持服務」等原則，提供社會服務供輸的創新模式，讓直接服務能更深入社區中的家庭，並能結合社區各種照顧資源共同支持區域內的家庭需求者，形成社區內家庭的支持福利網，即建構「在地化」的社會服務網絡。本課程除了凸顯出社會工作除了專業服務能力的基本要求外，更要提升資訊化與科技化的「運用」能力，用以實踐網絡與跨團隊工作能力，並責信福利服務的成效。

1.介紹以「家庭為核心、社區為基礎、織際協同合作、網絡支持服務、單一窗口」等服務發展趨勢。
2.介紹奠基於「資通訊科技（ICT）」的「同業整合、異業結盟」創新服務模式。
3.介紹ERP與服務流程設計之關係。
4.如何運用ERP及ICT責信福利服務的成效（效率、效能、服務品質管控）

Use Community-based、Family is the core、Organization cooperation and Network support services, Provide social service provision and new services,Let direct services reach the family,Combining community support services, To build local service.

每週授課主題

第01週：資訊化社會工作課程規劃說明
第02週：社會工作資訊化導論
第03週：服務管理「系統化」：「家庭為核心」等服務理念介紹
第04週：服務管理「系統化」：「社區為基礎」等服務理念介紹
第05週：服務管理「系統化」：「織際協同合作及單一窗口」等服務理念介紹
第06週：資通訊科技（ICT）＋AI運用介紹
第07週：ERP導論
第08週：ERP導論
第09週：ERP導論
第10週：社群媒體行銷案例分享
第11週：ERP運用案例分享（1）： 台灣相信社會福利發展協會
第12週：ERP運用案例分享（2）：社團法人榮欣社會福利服務促進協會
第13週：ERP運用案例分享（3）：社團法人彰化縣基督教青年會
第14週：ERP運用案例分享（4）：社團法人彰化縣生命線協會
第15週：ERP運用案例分享（5）：社團法人彰化縣秀水鄉馬興社區發展協會
第16週：ERP運用案例分享（6）：財團法人良顯堂社會福利基金會附設南投縣私立陳綢兒少家園
第17週：ERP運用案例分享（7）：鶴鳴社區發展協會
第18週：期末評量 + 課程回顧

成績及評量方式

出席與討論：60%
期末報告：40%

證照、國家考試及競賽關係

本課程無證照、國家考試及競賽資料。

主要教材

1.強化社會安全網計畫（行政院核定本）。衛生福利部、教育部、勞動部、內政部台北市：行政院20181(教科書)
2.家庭支持服務系統建置規劃方案－優先結合單親家庭服務中心衛生福利部社會及家庭署台北市：衛生福利部社會及家庭署。20131(教科書)
3.長期照顧十年計畫2.0（106~115年）：行政院核定本衛生福利部台北市：行政院20161(教科書)

參考資料

本課程無參考資料!

建議先修課程

本課程無建議先修課程

教師資料

教師網頁：http://www.cyut.edu.tw/~rshsieh/
E-Mail： rshsieh@cyut.edu.tw
Office Hour：
星期二,第3~4節,地點:T2-915;
星期五,第5~6節,地點:T2-915;
分機:4717

[關閉] [列印]
尊重智慧財產權，請勿不法影印。