朝陽科技大學
111學年度第1學期教學大綱

當期課號	1381			中文科名	特色旅館與民宿經營管理
授課教師	張几文			開課單位	休閒事業管理系
學分數	2	修課時數	2	開課班級	日間部四年制3年級 A班
修習別	專業選修				
類別	一般課程				

本課程培養學生下列知識：

幫助學生了解產業界特色旅館經營現況及特色民宿發展主軸，藉由個案分析及研究，引導學生自主學習及培養未來職場就業能力。

1.瞭解休閒產業環境變化趨勢
2.瞭解休閒服務相關知能
3.具備創新規畫能力
4.具備服務品質管理能力
5.顧客需求能力

The Course provides a combination of theoretical and practical training in the field of guesthouse management. This flexible correspondence course will equip students with all the expertise and skills needed to start and manage one's own guesthouse or bed and breakfast.

每週授課主題

第01週：補(放)假
第02週：民宿經營者的條件
第03週：優良民宿應具備的條件
第04週：民宿設施及服務規劃
第05週：民宿產業相關資源
第06週：民宿經營重要事項
第07週：民宿的行銷 接待訪客的方法
第08週：完美的民宿主人 值得回憶的早餐
第09週：期中考
第10週：旅館的定義及發展、旅館的造型與設計
第11週：旅館的分類與組織、客房部的組織與職掌
第12週：訂房作業、櫃檯實務
第13週：房務作業管理、餐飲管理概論
第14週：旅館之行銷作業、觀光旅館會計制度
第15週：旅館會計、旅館資產管理
第16週：人事及薪資管理、安全管理
第17週：環保旅館內涵及相關概念
第18週：期末考

成績及評量方式

平時作業及出席：30%
期中考：30%
期末考：40%

證照、國家考試及競賽關係

本課程無證照、國家考試及競賽資料。

主要教材

1.旅館經營管理實務楊上輝楊智978-986-298-223-520163(教科書)

參考資料

書名：民宿經營與管理實務 作者：陳信泰 出版年(西元)：2014 出版社：華督

建議先修課程

本課程無建議先修課程

教師資料

教師網頁：http://www.cyut.edu.tw/~gvw5315/

E-Mail： gvw5315@cyut.edu.tw
Office Hour：
分機:

[關閉] [列印]

尊重智慧財產權，請勿不法影印。