

朝陽科技大學  
110學年度第2學期教學大綱

當期課號	3107	中文科名	連鎖企業管理
授課教師	徐曄勛	開課單位	行銷與流通管理系
學分數	3	修課時數	3
		開課班級	四年制3年級 A班
修習別	專業必修		
類別	一般課程		

**本課程培養學生下列知識：**

讓學生了解：1.連鎖概念 2.連鎖企業運作模式 3.連鎖企業各運作功能的管理核心要素 4.研究現行台灣連鎖企業的管理實務

- 1.進行行銷管理例行作業及溝通，以確保與相關單位溝通及作業順暢
- 2.擬定連鎖總部商圈規劃策略
- 3.連鎖總部與加盟店經營管理
- 4.團隊合作
- 5.問題解決

This course aims to teach: 1. Chain store concept. 2. Chain store enterprise operation pattern. 3. Management elements of operation process in chain store enterprises. 4. Management practice of chain store enterprises in Taiwan.

**每週授課主題**

- 第01週：課程介紹
- 第02週：連鎖概論
- 第03週：連鎖市場機會
- 第04週：加盟總部管理與發展條件
- 第05週：加盟總部經營管理
- 第06週：加盟總部行銷策略研究
- 第07週：加盟總部商圈位址選擇
- 第08週：加盟總部財務規劃
- 第09週：加盟總部資訊與物流系統
- 第10週：期中考
- 第11週：加盟者機會評估
- 第12週：加盟者商店規劃設計
- 第13週：加盟者行銷策略
- 第14週：加盟者顧客關係管理
- 第15週：連鎖加盟兩造間關係
- 第16週：連鎖加盟發展趨勢
- 第17週：期末報告
- 第18週：期末報告

**成績及評量方式**

平時作業及出席：40%  
期中考：30%  
期末報告：30%

**證照、國家考試及競賽關係**

本課程無證照、國家考試及競賽資料。

**主要教材**

- 1.(自製教材)

**參考資料**

本課程無參考資料!

**建議先修課程**

本課程無建議先修課程

**教師資料**

教師網頁：<http://www.cyut.edu.tw/~auronhsu/>

E-Mail : auronhsu@cyut.edu.tw

Office Hour :

星期一,第B~X節,地點:R-209;

星期四,第5~6節,地點:R-209;

分機:4461

[\[關閉\]](#) [\[列印\]](#)

尊重智慧財產權，請勿不法影印。