

朝陽科技大學
110學年度第2學期教學大綱

當期課號	3103	中文科名	賣場陳列與佈置
授課教師	賴旭堂	開課單位	行銷與流通管理系
學分數	3	修課時數	3
		開課班級	四年制2年級 A班
修習別	專業選修		
類別	一般課程		

本課程培養學生下列知識：

本課程主要針對賣場及店鋪管理實務進行深入探討。以各業態、業種共通性的門市經營管理為焦點。將賣場與門市中的存貨管理、服務管理、務客滿意、軟硬體設施與危機處理作一系列研究。學生透過此課程，將可擁有解決賣場與門市經營管理問題的實際能力。

- 1.掌握顧客需求並進行售後服務及客戶關係管理
- 2.規劃及執行物流策略
- 3.擬定連鎖總部商圈規劃策略
- 4.人際互動
- 5.溝通表達

The main objective of this course is to study the retail store operation management. The focus on this course is the kind and type of retail store operation management. Students have to learn about inventory management, service management, customer satisfaction, equipment and crisis management. The student will get actual capacity to solve the problems of retail store operation management through this course.

每週授課主題

- 第01週：第1週 課程大綱講解
- 第02週：第2週 賣場陳列與佈置規劃基本概述
- 第03週：第3週 228休假
- 第04週：第4週 賣場規劃基本製圖
- 第05週：第5週 店頭規劃設計
- 第06週：第6週 店內規劃設計
- 第07週：第7週 賣場動線規劃
- 第08週：第8週 清明節休假
- 第09週：第9週 期中考
- 第10週：第10週 後場行政作業區規劃
- 第11週：第11週 賣場色彩計畫
- 第12週：第12週 賣場照明計畫
- 第13週：第13週 商品陳列規劃
- 第14週：第14週 賣場商品管理
- 第15週：第15週 賣場服務管理
- 第16週：第16週 賣場安全管理
- 第17週：第17週 期末書面報告
- 第18週：第18週 期末書面報告

成績及評量方式

- 出席率：30%
- 課程參與：30%
- 期中成績：20%
- 期末成績：20%

證照、國家考試及競賽關係

本課程無證照、國家考試及競賽資料。

主要教材

- 1.賣場規劃與管理(精華版)謝致慧五南圖書出版股份有限公司2009/03/16(教科書)

參考資料

本課程無參考資料!

建議先修課程

本課程無建議先修課程

教師資料

教師網頁：http://www.cyut.edu.tw/~mishael_1129/

E-Mail：mishael_1129@cyut.edu.tw

Office Hour：

分機：

[\[關閉\]](#) [\[列印\]](#)

尊重智慧財產權，請勿不法影印。