

朝陽科技大學
110學年度第2學期教學大綱

當期課號	3095	中文科名	作業管理
授課教師	黃兆鴻	開課單位	行銷與流通管理系
學分數	3	修課時數	3
		開課班級	四年制1年級 A班
修習別	專業選修		
類別	一般課程		

本課程培養學生下列知識：

本課程探討並介紹作業管理之理論、策略、及決策，內容包含作業管理策略、流程管理、供應鏈管理、需求預測、庫存管理、總和規劃、生產排程、物料需求規劃、資源與產能管理、未來趨勢、以及各類實務案例討論與應用等。目標在使學生充分瞭解在未來高度競爭且全球化的環境中，如何能成為一位具有高度效能的管理者，以及如何運用作業管理的理論、技術、與工具來提升企業之作業流程和各項管理決策之品質。

1. 規劃及執行商品通路策略
2. 規劃及執行物流策略
3. 團隊合作
4. 問題解決

This course introduces theories, strategies, and decisions about operations management, including such topics as operations strategies, process management, supply-chain management, demand forecasts, inventory management, aggregate planning, scheduling, material requirement planning, resources and capacity management, future trends, and various case studies and applications. The objectives are to help students fully understand how to be an effective manager in the competitive and global environment, and how to use the theories, techniques, and tools of operations management to improve the quality of business processes and various management decisions.

每週授課主題

- 第01週：第一章: 以作業為競爭利器
- 第02週：第二章: 程序策略與分析
- 第03週：第三章: 品質管理
- 第04週：第四章: 產能規劃
- 第05週：第五章: 程序限制與管理
- 第06週：第六章: 精實系統
- 第07週：第七章: 專案管理
- 第08週：第八章: 需求預測
- 第09週：期中考
- 第10週：第九章: 存貨管理
- 第11週：第十章: 作業規劃與排程
- 第12週：第十一章: 資源規劃
- 第13週：第十二章: 有效的供應鏈設計
- 第14週：第十三章: 設施選址
- 第15週：第十四章: 整合供應鏈
- 第16週：第十五章: 永續性供應鏈管理
- 第17週：期末總復習
- 第18週：期末考

成績及評量方式

平時及作業成績：40%
期中考試：30%
期末考試：30%

證照、國家考試及競賽關係

本課程無證照、國家考試及競賽資料。

主要教材

1. 作業管理 Operations Management 11 edition Lee J. Krajewski, Manoj K. Malhotra, Larry P. Ritzman 滄海書局978-986-280-390-52017/1211(教科書)

參考資料

本課程無參考資料!

建議先修課程

1.大一中文，大一英文，管理學

教師資料

教師網頁：<http://www.cyut.edu.tw/~kenny6312/>

E-Mail：kenny6312@cyut.edu.tw

Office Hour：

分機：

[\[關閉\]](#) [\[列印\]](#)

尊重智慧財產權，請勿不法影印。