

朝陽科技大學
110學年度第2學期教學大綱

當期課號	3013	中文科名	組織行為
授課教師	張鐵軍	開課單位	企業管理系
學分數	3	修課時數	3
		開課班級	四年制2年級 A班
修習別	專業選修		
類別	一般課程		

本課程培養學生下列知識：

本課程主旨在介紹個體、團體及組織結構對組織成行為所產生的影響，並應用這些知識來提高組織效能。並探討如何提高員工生產力、降低曠職及離職情況，以及提高員工公民行為與工作滿足感。

- 1.了解組織的外在環境對組織的影響。
- 2.了解管理者所面對的挑戰。
- 3.了解如何提高員工生產力。

1.Teaching students to know about altitude and behavior in the organization. 2.Understanding the impact facts to organization behavior include eldership, communication, conflict, motivation and enterprise culture. 3.Analysis the organizational change in the future and how to adjust our plan and action to fit it.

每週授課主題

- 第01週：課程介紹
- 第02週：職場與職務之認知與溝通協調技能1
- 第03週：職場與職務之認知與溝通協調技能2
- 第04週：學習的意義與技巧
- 第05週：價值觀與態度
- 第06週：價值觀與態度
- 第07週：性格與情緒
- 第08週：知覺與決策
- 第09週：期中報告
- 第10週：激勵的意義與功能
- 第11週：團體與團隊
- 第12週：溝通的技巧
- 第13週：衝突的意義
- 第14週：衝突與談判
- 第15週：化解組織衝突
- 第16週：組織結構與設計
- 第17週：學期總回顧
- 第18週：期末報告

成績及評量方式

- 期中報告：25%
- 期末報告：25%
- 學習態度：10%
- 出席：20%
- 平時作業：20%

證照、國家考試及競賽關係

本課程無證照、國家考試及競賽資料。

主要教材

1.組織行為學精華版(Robbins/Organizational Behavior 17e)黃家齊,李雅婷,趙慕芬華泰文化事業股份有限公司9789869603133201817 版(教科書)

參考資料

本課程無參考資料!

建議先修課程

本課程無建議先修課程

教師資料

教師網頁：<http://www.cyut.edu.tw/~tiehchun/>

E-Mail：tiehchun@cyut.edu.tw

Office Hour：

星期四,第5~6節,地點:T2-936;

星期五,第8~9節,地點:T2-936;

分機:4466

[\[關閉\]](#) [\[列印\]](#)

尊重智慧財產權，請勿不法影印。