

**朝陽科技大學**  
**110學年度第2學期教學大綱**

當期課號	2399	中文科名	社會工作資訊化應用專題
授課教師	謝儒賢	開課單位	社會工作系
學分數	3	修課時數	3
		開課班級	日間部四年制4年級 A班
修習別	專業選修		
類別	一般課程		

**本課程培養學生下列知識：**

將以「家庭為核心、社區為基礎、織際協同合作、網絡支持服務」等原則，提供社會服務供輸的創新模式，讓直接服務能更深入社區中的家庭，並能結合社區各種照顧資源共同支持區域內的家庭需求者，形成社區內家庭的支持福利網，即建構「在地化」的社會服務網絡。本課程除了凸顯出社會工作除了專業服務能力的基本要求外，更要提升資訊化與科技化的「運用」能力，用以實踐網絡與跨團隊工作能力，並責信福利服務的成效。

- 1.介紹以「家庭為核心、社區為基礎、織際協同合作、網絡支持服務、單一窗口」等服務發展趨勢。
- 2.介紹奠基於「資通訊科技（ICT）」的「同業整合、異業結盟」創新服務模式。
- 3.介紹ERP與服務流程設計之關係。
- 4.如何運用ERP及ICT責信福利服務的成效（效率、效能、服務品質管控）

Use Community-based、Family is the core、Organization cooperation and Network support services, Provide social service provision and new services, Let direct services reach the family, Combining community support services, To build local service.

**每週授課主題**

- 第01週：資訊化社會工作課程規劃說明
- 第02週：社會工作資訊化導論
- 第03週：服務管理「系統化」：「家庭為核心」等服務理念介紹
- 第04週：服務管理「系統化」：「社區為基礎」等服務理念介紹
- 第05週：服務管理「系統化」：「織際協同合作及單一窗口」等服務理念介紹
- 第06週：資通訊科技（ICT）+AI運用介紹
- 第07週：ERP導論
- 第08週：ERP導論
- 第09週：ERP導論
- 第10週：社群媒體行銷案例分享
- 第11週：ERP運用案例分享（1）：台灣相信社會福利發展協會
- 第12週：ERP運用案例分享（2）：社團法人榮欣社會福利服務促進協會
- 第13週：ERP運用案例分享（3）：社團法人彰化縣基督教青年會
- 第14週：ERP運用案例分享（4）：社團法人彰化縣生命線協會
- 第15週：ERP運用案例分享（5）：社團法人彰化縣秀水鄉馬興社區發展協會
- 第16週：ERP運用案例分享（6）：財團法人良顯堂社會福利基金會附設南投縣私立陳網兒少家園
- 第17週：ERP運用案例分享（7）：鶴鳴社區發展協會
- 第18週：期末評量 + 課程回顧

**成績及評量方式**

出席與討論：54%  
實地演練與展示：46%

**證照、國家考試及競賽關係**

本課程無證照、國家考試及競賽資料。

**主要教材**

- 1.強化社會安全網計畫（行政院核定本）。衛生福利部、教育部、勞動部、內政部台北市：行政院20181(教科書)
- 2.家庭支持服務系統建置規劃方案－優先結合單親家庭服務中心衛生福利部社會及家庭署台北市：衛生福利部社會及家庭署。20131(教科書)
- 3.長期照顧十年計畫2.0（106~115年）：行政院核定本衛生福利部台北市：行政院20161(教科書)

**參考資料**

本課程無參考資料!

**建議先修課程**

本課程無建議先修課程

## 教師資料

教師網頁：<http://www.cyut.edu.tw/~rshsieh/>

E-Mail：[rshsieh@cyut.edu.tw](mailto:rshsieh@cyut.edu.tw)

Office Hour：

星期三,第3~4節,地點:T2-915;

星期四,第5~6節,地點:T2-915;

分機:4717

[\[關閉\]](#) [\[列印\]](#)

尊重智慧財產權，請勿不法影印。