

朝陽科技大學  
110學年度第2學期教學大綱

當期課號	1410	中文科名	校外實習
授課教師	林志偉	開課單位	休閒事業管理系
學分數	9	修課時數	9
		開課班級	日間部4年級 C班
修習別	專業必修		
類別	一般課程		

本課程培養學生下列知識：

#### 每週授課主題

- 第01週：課程簡介及實習說明
- 第02週：企業職前訓練與環境簡介
- 第03週：企業職前訓練
- 第04週：基礎技巧訓練與接待禮儀入門
- 第05週：基礎技巧訓練與接待禮儀入門
- 第06週：服務技巧訓練、服務流程演練
- 第07週：服務流程演練、職場倫理
- 第08週：服務流程演練、職場倫理
- 第09週：基礎人際溝通技巧
- 第10週：基礎人際溝通技巧
- 第11週：行銷活動推廣演練
- 第12週：行銷活動推廣演練
- 第13週：行銷活動推廣演練
- 第14週：顧客心理探索
- 第15週：顧客心理探索
- 第16週：客訴處理
- 第17週：應變處理
- 第18週：綜合應用訓練

#### 成績及評量方式

- 實習單位評量成績：50%
- 實習報告：40%
- 學習態度：10%

#### 證照、國家考試及競賽關係

本課程無證照、國家考試及競賽資料。

#### 主要教材

- 1.學生實習手冊(其他)

#### 參考資料

本課程無參考資料!

#### 建議先修課程

本課程無建議先修課程

#### 教師資料

教師網頁：<http://www.cyut.edu.tw/~cwin/>  
E-Mail：[cwin@cyut.edu.tw](mailto:cwin@cyut.edu.tw)  
Office Hour：  
星期一,第5~6節,地點:S-201;  
星期四,第1~2節,地點:S-201;  
分機:7451、4813

[關閉](#) [列印](#)

尊重智慧財產權，請勿不法影印。