

朝陽科技大學  
110學年度第2學期教學大綱

當期課號	1406	中文科名	旅館經營管理
授課教師	洪崇良	開課單位	休閒事業管理系
學分數	3	修課時數	3
		開課班級	日間部2年級 C班
修習別	專業選修		
類別	一般課程		

本課程培養學生下列知識：

#### 每週授課主題

- 第01週：旅館的概念
- 第02週：旅館的規劃設計
- 第03週：員工服務行為與服務品質
- 第04週：旅館的形象管理與顧客滿意度
- 第05週：餐飲部運作與服務
- 第06週：客務部的運作與服務
- 第07週：房務部運作與服務
- 第08週：旅館的宴會管理
- 第09週：期中考
- 第10週：旅館的會議展覽
- 第11週：旅館的公關活動企劃
- 第12週：旅館的人力資源管理
- 第13週：旅館的採購管理
- 第14週：旅館的財務
- 第15週：旅館安全管理
- 第16週：旅館的行銷與管理
- 第17週：旅館的現況與未來發展
- 第18週：期末考

#### 成績及評量方式

- 期中考：30%
- 期末考：40%
- 平時/出勤：30%

#### 證照、國家考試及競賽關係

本課程無證照、國家考試及競賽資料。

#### 主要教材

- 1.旅館經營管理曾慶欉全華9789865032609202004272(教科書)
- 2.(自製教材)

#### 參考資料

本課程無參考資料!

#### 建議先修課程

本課程無建議先修課程

#### 教師資料

教師網頁：<http://www.cyut.edu.tw/~aa0958163178/>  
E-Mail：[aa0958163178@cyut.edu.tw](mailto:aa0958163178@cyut.edu.tw)  
Office Hour：  
分機：

[\[關閉\]](#) [\[列印\]](#)

尊重智慧財產權，請勿不法影印。