

朝陽科技大學  
110學年度第2學期教學大綱

|      |      |      |              |
|------|------|------|--------------|
| 當期課號 | 1365 | 中文科名 | 餐旅英文會話       |
| 授課教師 | 李宜玲  | 開課單位 | 休閒事業管理系      |
| 學分數  | 2    | 修課時數 | 2            |
|      |      | 開課班級 | 日間部四年制2年級 A班 |
| 修習別  | 專業選修 |      |              |
| 類別   | 一般課程 |      |              |

#### 本課程培養學生下列知識：

培養學生對餐旅職場作業上常用之英文專業字彙與會話知曉與溝通能力。

- 1.知曉餐旅英文專業字彙
- 2.知曉餐旅業作業流程情境所需的英文會話句型
- 3.培養餐旅職場作業所需之英文聽說能力

Establishing students' knowledge and capability of professional vocabularies and conversations in hospitality industry.

#### 每週授課主題

- 第01週：餐旅產業中顧客旅館訂房預約預定的作業中常用字彙
- 第02週：餐旅產業中顧客旅館訂房預約預定的作業中常用會話
- 第03週：餐旅產業中顧客旅館遷入的作業中常用字彙
- 第04週：餐旅產業中顧客旅館遷入的作業中常用會話
- 第05週：餐旅產業中餐飲服務作業中常用字彙
- 第06週：餐旅產業中餐飲服務作業中常用會話
- 第07週：餐旅產業中顧客特殊狀況服務作業中常用字彙
- 第08週：餐旅產業中顧客特殊狀況服務作業中常用會話
- 第09週：期中測驗
- 第10週：餐旅產業中設施設備服務作業中常用字彙
- 第11週：餐旅產業中顧客設施設備服務作業中常用會話
- 第12週：餐旅產業中顧客結帳服務作業中常用字彙
- 第13週：餐旅產業中顧客結帳服務作業中常用會話
- 第14週：餐旅產業作業服務流程主題情境實務演練(1)
- 第15週：餐旅產業作業服務流程主題情境實務演練(2)
- 第16週：餐旅產業作業服務流程主題情境實務演練(3)
- 第17週：餐旅產業作業服務流程主題情境實務演練(4)
- 第18週：期末測驗

#### 成績及評量方式

- 學習態度：10%  
平時測驗及出席：30%  
期末考：30%  
期中考：30%

#### 證照、國家考試及競賽關係

本課程無證照、國家考試及競賽資料。

#### 主要教材

- 1.1.自編教材(教科書)
- 2.Enjoy Your Stay: English for the Hotel Industry【Second Edition】 Robert Majure , Jess Martin 寂天文化(教科書)
- 3.Real English for Hotel Staff (菊8K+1MP3) Michael A. Putlack 寂天978-986-318-585-7 (教科書)

#### 參考資料

本課程無參考資料!

#### 建議先修課程

- 1.休閒職場專業英文(一)
- 2.休閒職場專業英文(二)
- 3.旅館管理
- 4.餐飲管理

#### 教師資料

教師網頁：<http://www.cyut.edu.tw/~yiling/>

E-Mail：[yiling@cyut.edu.tw](mailto:yiling@cyut.edu.tw)

Office Hour：

星期一,第7~8節,地點:L-709;

星期三,第3~4節,地點:L-709;

分機:4716

[\[關閉\]](#) [\[列印\]](#)

尊重智慧財產權，請勿不法影印。