

**朝陽科技大學**  
**110學年度第2學期教學大綱**

當期課號	1155	中文科名	全面品質管理
授課教師	江苑琳	開課單位	企業管理系
學分數	3	修課時數	3
		開課班級	日間部四年制3年級 A班
修習別	專業選修		
類別	一般課程		

**本課程培養學生下列知識：**

全面品質管理是一滿足內部與外部顧客及供應商的持續改善系統，本課程目標在提供學生基本的全面品質管理基本觀念，以及TQM的實務發展、架構與作法，希能使參與學生透過課程的學習，應用所吸收的TQM知識於未來的職場工作中，獲取效益。

- 1.擁有全面品質管理之基本觀念。
- 2.瞭解全面品質管理之理論與哲理。
- 3.瞭解全面品質管理系統之架構。
- 4.學習全面品質管理之實務應用技巧。

Total Quality Management is a system for satisfying internal and external customers and suppliers through both continuous improvements and breakthrough business excellence. This course introduces students to the concepts, philosophy and application of Total Quality Management in today's work place. Emphasis is on the practical considerations of implementing and sustaining TQM in modern organizations. Each student can possess basic TQM ability and apply these knowledge, skills and tools to the work in future.

**每週授課主題**

- 第01週：上課內容即全面品質概說
- 第02週：全面品質概說
- 第03週：放假
- 第04週：品質理論的重要貢獻
- 第05週：高階領導
- 第06週：高階領導
- 第07週：顧客滿意
- 第08週：放假
- 第09週：期中考
- 第10週：持續改善
- 第11週：供應商夥伴
- 第12週：績效評估
- 第13週：績效評估
- 第14週：TQM的知識庫
- 第15週：TQM的知識庫
- 第16週：TQM的工具箱
- 第17週：TQM的工具箱
- 第18週：期末考

**成績及評量方式**

- 上課討論及上課出缺勤：35%
- 期中考：30%
- 期末考：35%

**證照、國家考試及競賽關係**

本課程無證照、國家考試及競賽資料。

**主要教材**

- 1.全面品質管理(第二版)戴久永滄海書局978-986-6184-56-72(教科書)

**參考資料**

本課程無參考資料!

**建議先修課程**

本課程無建議先修課程

**教師資料**

教師網頁：[http://www.cyut.edu.tw/~well\\_go/](http://www.cyut.edu.tw/~well_go/)  
E-Mail：[well\\_go@cyut.edu.tw](mailto:well_go@cyut.edu.tw)  
Office Hour：  
分機：

[\[關閉\]](#) [\[列印\]](#)

尊重智慧財產權，請勿不法影印。