朝陽科技大學
110學年度第1學期教學大綱

當期課號	3121			中文科名	危機與專案管理
授課教師	陳祺富			開課單位	行銷與流通管理系
學分數	3	修課時數	3	開課班級	四年制4年級 A班
修習別	專業選修				
類別	一般課程				

本課程培養學生下列知識：

本課程教導學生了解何謂危機管理及類型，各種危機發生時期的應變方法及溝通技巧，並藉由隨堂討論的腦力激盪，以增進學生未來生活中對危機處理的能力。

1.人際互動
2.團隊合作
3.持續學習
4.問題解決
5.溝通表達

This is a course teach students to understand what type of crisis management and, during the various crises of contingency measures and communication skills, and brainstorming through classroom discussions, to enhance the students ' life in the future crisis management capacity.

每週授課主題

第01週：課程介紹
第02週：企業風險與危機管理概述
第03週：危機管理理論基礎探討
第04週：DISCO危機處理原則
第05週：貝爾賓團隊角色評量
第06週：客戶抱怨分析與處理技巧 (一)
第07週：客戶抱怨分析與處理技巧 (二)
第08週：專案與專案管理
第09週：期中考
第10週：專案規劃基礎
第11週：專案執行和控制
第12週：成本估算和預算編制
第13週：專案組織結構、角色責任和職權
第14週：危機專案管理案例(一)
第15週：危機專案管理案例(二)
第16週：期末專題報告
第17週：期末專題報告
第18週：學期檢討及互評

成績及評量方式

課程出席率：30%
學習態度：10%
期中考：30%
期末報告：30%

證照、國家考試及競賽關係

本課程無證照、國家考試及競賽資料。

主要教材

1.教師自編教材 (自製教材)

參考資料

本課程無參考資料!

建議先修課程

本課程無建議先修課程

教師資料

教師網頁：無
E-Mail： chifu1119@gmail.com
Office Hour：
分機:

[關閉] [列印]

尊重智慧財產權，請勿不法影印。