朝陽科技大學
110學年度第1學期教學大綱

當期課號	2617			中文科名	資訊整合與雲端社會工作專題
授課教師	謝儒賢			開課單位	社會工作系
學分數	3	修課時數	3	開課班級	日間部四年制4年級 A班
修習別	專業選修				
類別	一般課程				

本課程培養學生下列知識：

組織如何透過自由與套裝軟體的資訊化整合運用，以提高社會工作服務的效率、效能跟品質，便成為組織及其人力資源的必要核心能力（core competence），例如：以google 表單、google sheet進行統計分析服務使用者需求、結合google map繪製福利需求地圖及派案管控以及相關google功能等等。因此，本課程除了讓學生學習到如何運用各項自由及套裝軟體跟工具於實務工作中外，更重要的是，如何將軟體與工具運用於社會福利服務或社會福利行政的管理中，以實踐「使用者導向」的服務設計，強化「同業整合，異業結盟」的網絡工作資訊化程度，並提升組織社會服務「成效評估及展現」的能力。

1.瞭解社會服務組織與自由、套裝軟體與工具的依存關係
2.探討社會服務整合（社會服務網絡建構）的相關議題
3.習得自由軟體與套裝軟體的知能與技能
4.建構制度性且資訊化的社會資源開發與運用能力
5.培養資訊化「社會服務流程」與管理的能力

In addition to using free software, packaged software and tools, Introduce information into social welfare services, Practical user-oriented service design.

每週授課主題

第01週：社會工作資訊整合與雲端建構導論
第02週：自由軟體應用介紹與說明
第03週：自由軟體應用與社會工作
第04週：自由軟體與社會工作管理及應用(一)
第05週：自由軟體與社會工作管理及應用(二)
第06週：自由軟體與社會工作實務操作(一)
第07週：自由軟體與社會工作實務操作(二)
第08週：雲端資料概論
第09週：期中報告（線上操作評量）
第10週：雲端資料管理與應用(一)
第11週：雲端資料管理與應用(二)
第12週：自由軟體與雲端資料說明
第13週：自由軟體與雲端資料管理及應用(一)
第14週：自由軟體與雲端資料管理及應用(二)
第15週：雲端資料與社會工作管理及應用(一)
第16週：雲端資料與社會工作管理及應用(二)
第17週：雲端資料與社會工作管理及應用(三)
第18週：期末報告（線上操作評量）

成績及評量方式

學習態度：40%
期末報告：60%

證照、國家考試及競賽關係

本課程無證照、國家考試及競賽資料。

主要教材

1.人工智慧來了李開復、王詠剛台北市：天下文化出版有限公司20171(教科書)
2.AI新世界李開復台北市：天下文化出版有限公司20191(教科書)
3.社區照顧關懷據點志工使用資訊科技行為之研究謝竣豪台中市：朝陽科技大學社會工作研究所碩士論文2018未出版(教科書)
4.彰化縣社會福利在地行動：創新服務，福利小幫手，社區發展季刊，161，51頁至70頁陳素貞、謝峻豪、陳怡如。衛生福利部20181(教科書)

參考資料

本課程無參考資料!

建議先修課程

本課程無建議先修課程

教師資料

教師網頁：http://www.cyut.edu.tw/~rshsieh/
E-Mail： rshsieh@cyut.edu.tw
Office Hour：
星期三,第3~4節,地點:T2-921;
星期四,第3~4節,地點:T2-921;
分機:4717

[關閉] [列印]
尊重智慧財產權，請勿不法影印。