朝陽科技大學
110學年度第1學期教學大綱

當期課號	1962			中文科名	民航產業概論
授課教師	林昌富			開課單位	飛行與民航人員技術系
學分數	2	修課時數	2	開課班級	日間部四年制1年級 A班
修習別	專業必修				
類別	一般課程				

本課程培養學生下列知識：

本課程主要介紹全球民航產業發展的歷程、問題與未來發展。其內容涵蓋航空運輸業、航空維修管理系統、航空公司機隊規劃、航空公司之行銷管理、航空公司服務品質管理、航空策略聯盟以及航空貨物運輸。藉由課程引領學生對民航產業(軍用航空稍有涉獵)能有基本概念。

1.了解航空運輸業之發展
2.了解航空維修管理系統
3.了解航空公司機隊規劃
4.了解航空公司之行銷管理
5.了解航空公司服務品質管理
6.了解航空策略聯盟
7.了解航空貨物運輸

This course introduces the history, development and issues of global civil aviation industry. It focuse on general concept of the development of air transportation, the airline maintenance system, airline fleet planning, airline sales promotion, airline service quality management, airline alliance strategy and air cargo transportation. The teaching design provides students to apply what they learn from this course(military aviation indusrty might be included) to figure out how the civil aviation industry works in real world.

每週授課主題

第01週：民航產業概論簡介
第02週：航空運輸業之發展
第03週：航空運輸業之發展
第04週：航空維修管理系統
第05週：航空維修管理系統
第06週：航空維修管理系統
第07週：航空公司機隊規劃
第08週：航空公司機隊規劃
第09週：期中考
第10週：航空公司之行銷管理
第11週：航空公司之行銷管理
第12週：航空公司服務品質管理
第13週：航空公司服務品質管理
第14週：航空策略聯盟
第15週：航空策略聯盟
第16週：航空貨物運輸
第17週：航空貨物運輸
第18週：期末考

成績及評量方式

期中考：40%
小考：20%
期末考：40%

證照、國家考試及競賽關係

本課程無證照、國家考試及競賽資料。

主要教材

1.航空業經營與管理張有恆華泰文化出版(教科書)

參考資料

本課程無參考資料!

建議先修課程

本課程無建議先修課程

教師資料

教師網頁：http://www.cyut.edu.tw/~t2020080/
E-Mail： t2020080@cyut.edu.tw
Office Hour：
星期三,第3~4節,地點:E-319;
星期四,第3~4節,地點:E-319;
分機:

[關閉] [列印]

尊重智慧財產權，請勿不法影印。