朝陽科技大學
110學年度第1學期教學大綱

當期課號	1480			中文科名	智慧零售實作
授課教師	李冠穎			開課單位	行銷與流通管理系
學分數	3	修課時數	3	開課班級	日間部四年制2年級 A班
修習別	專業選修				
類別	一般課程				

本課程培養學生下列知識：

本課程主要借鏡他國經驗，學習台灣零售業的智慧零售經營環境、現況及未來發展，讓學生得以實際學習智慧零售管理理論與經營模式，提升學生理論知識與實務模擬經驗的學習效果。

1.運用及評估市場相關資訊，擬定整體行銷策略
2.掌握顧客需求並進行售後服務及客戶關係管理
3.掌握顧客需求並進行售後服務及客戶關係管理
4.問題解決
5.溝通表達

The objective of this course is to learn managerial intelligent retailing environment, current conditions and future development of the Taiwan intelligent retailing industry. That can let the student learn to intelligent retail management theories and business model physically, and learn by the individual case study of the entity and the virtual management.

每週授課主題

第01週：課程介紹
第02週：智慧零售總論
第03週：校外參訪/個案教學
第04週：影像及數據智慧技術應用
第05週：影像及數據智慧技術應用
第06週：ICT應用
第07週：ICT應用創新個案蒐集
第08週：智能販賣機
第09週：期中反思
第10週：AR/VR實境之應用
第11週：VR虛擬實境之體驗
第12週：QR-code牆
第13週：QR-code牆
第14週：智慧零售創新提案：競賽參與
第15週：智慧零售創新提案：競賽參與
第16週：智慧零售創新提案：學期成果報告
第17週：智慧零售創新提案：學期成果報告
第18週：期末反思

成績及評量方式

課程參與與討論：60%
期末報告：30%
出席率：10%

證照、國家考試及競賽關係

本課程無證照、國家考試及競賽資料。

主要教材

1.(自製教材)

參考資料

本課程無參考資料!

建議先修課程

本課程無建議先修課程

教師資料

教師網頁：http://www.cyut.edu.tw/~kylee/
E-Mail： kylee@cyut.edu.tw
Office Hour：
星期一,第5~6節,地點:T2-816.1;
星期四,第5~6節,地點:T2-816.1;
分機:7070、7813

[關閉] [列印]

尊重智慧財產權，請勿不法影印。