朝陽科技大學
110學年度第1學期教學大綱

當期課號	1437			中文科名	校外實習
授課教師	林志偉			開課單位	休閒事業管理系
學分數	9	修課時數	9	開課班級	日間部4年級 C班
修習別	專業必修				
類別	一般課程				

本課程培養學生下列知識：

每週授課主題

第01週：課程簡介及實習說明
第02週：企業職前訓練與環境簡介
第03週：企業職前訓練
第04週：基礎技巧訓練與接待禮儀入門
第05週：基礎技巧訓練與接待禮儀入門
第06週：服務技巧訓練、服務流程演練
第07週：服務流程演練、職場倫理
第08週：服務流程演練、職場倫理
第09週：基礎人際溝通技巧
第10週：基礎人際溝通技巧
第11週：行銷活動推廣演練
第12週：行銷活動推廣演練
第13週：行銷活動推廣演練
第14週：顧客心理探索
第15週：顧客心理探索
第16週：客訴處理
第17週：應變處理
第18週：綜合應用訓練

成績及評量方式

實習單位評量成績：50%
實習報告：40%
學習態度：10%

證照、國家考試及競賽關係

本課程無證照、國家考試及競賽資料。

主要教材

1.學生實習手冊(其他)

參考資料

本課程無參考資料!

建議先修課程

本課程無建議先修課程

教師資料

教師網頁：http://www.cyut.edu.tw/~cwlin/
E-Mail： cwlin@cyut.edu.tw
Office Hour：
星期一,第5~6節,地點:S-201;
星期四,第5~6節,地點:S-201;
分機:7451、4813

[關閉] [列印]

尊重智慧財產權，請勿不法影印。