

朝陽科技大學  
109學年度第2學期教學大綱

當期課號	7617	中文科名	餐旅管理文獻研討
授課教師	林晏瑜	開課單位	休閒事業管理系
學分數	3	修課時數	3
		開課班級	碩士班1年級 A班
修習別	專業選修		
類別	一般課程		

**本課程培養學生下列知識：**

藉由探究各種不同餐旅管理文獻的重要議題，以及個案研討，培養學生溝通協調、口語表達、跨領域整合、獨立思考、問題解決的能力。

- 1.瞭解休閒事業經營與管理之知能
- 2.瞭解休閒理論與研究基本概念
- 3.強化口語表達能力
- 4.熟悉文獻之搜尋、研讀與統整

Through investigating different issues and case studying in hospitality management literature to develop students' research ability.

**每週授課主題**

- 第01週：管理學導論
- 第02週：餐旅領域的界定
- 第03週：品牌管理
- 第04週：品牌個性
- 第05週：體驗行銷
- 第06週：關係品質
- 第07週：情緒勞務
- 第08週：情緒智力
- 第09週：工作壓力
- 第10週：員工特質
- 第11週：組織公民行為
- 第12週：餐旅倫理
- 第13週：校外參訪
- 第14週：倫理氣候
- 第15週：領導與管理
- 第16週：綠色餐旅
- 第17週：校外參訪
- 第18週：擇日補課 (6/5,12,19第D節補課)

**成績及評量方式**

- 課堂表現(含出缺席)：50%
- 口頭報告：50%

**證照、國家考試及競賽關係**

本課程無證照、國家考試及競賽資料。

**主要教材**

- 1.期刊文獻選讀(自製教材)

**參考資料**

本課程無參考資料!

**建議先修課程**

本課程無建議先修課程

**教師資料**

教師網頁：<http://www.cyut.edu.tw/~joshlin/>  
E-Mail：joshlin@cyut.edu.tw  
Office Hour：  
星期一,第5~6節,地點:R-323;

星期四,第3~4節,地點:R-323;  
分機:

[\[關閉\]](#) [\[列印\]](#)

尊重智慧財產權，請勿不法影印。