

朝陽科技大學
109學年度第2學期教學大綱

當期課號	3116	中文科名	連鎖企業管理
授課教師	張友信	開課單位	行銷與流通管理系
學分數	3	修課時數	3
		開課班級	四年制3年級 B班
修習別	專業必修		
類別	一般課程		

本課程培養學生下列知識：

讓學生了解：1.連鎖概念 2.連鎖企業運作模式 3.連鎖企業各運作功能的管理核心要素 4.研究現行台灣連鎖企業的管理實務

- 1.進行行銷管理例行作業及溝通，以確保與相關單位溝通及作業順暢
- 2.擬定連鎖總部商圈規劃策略
- 3.連鎖總部與加盟店經營管理
- 4.團隊合作
- 5.問題解決

This course aims to teach: 1. Chain store concept. 2. Chain store enterprise operation pattern. 3. Management elements of operation process in chain store enterprises. 4. Management practice of chain store enterprises in Taiwan.

每週授課主題

- 第01週：課程簡介
- 第02週：01連鎖企業發展歷史及概論
- 第03週：02連鎖企業的市場機會
- 第04週：03連鎖總部管理、組織與發展條件
- 第05週：04連鎖總部的經營管理
- 第06週：05連鎖總部行銷策略
- 第07週：06商圈位址選擇
- 第08週：複習
- 第09週：期中考
- 第10週：07連鎖總部財務規劃
- 第11週：08連鎖企業資訊與物流系統
- 第12週：09加盟創業機會評估
- 第13週：10加盟者商店營運策略
- 第14週：11加盟者顧客服務
- 第15週：12連鎖總部與加盟者間關係
- 第16週：13連鎖加盟發展趨勢
- 第17週：複習
- 第18週：期末考

成績及評量方式

- 平常分數：40%
- 期中考：30%
- 期末報告：30%

證照、國家考試及競賽關係

本課程無證照、國家考試及競賽資料。

主要教材

- 1.連鎖管理許英傑、李冠穎前程文化事業有限公司2012年6月一版(教科書)

參考資料

本課程無參考資料!

建議先修課程

本課程無建議先修課程

教師資料

教師網頁：<http://www.cyut.edu.tw/~yhchang1991/>

E-Mail : yhchang1991@cyut.edu.tw

Office Hour :

星期二,第3~4節,地點::

星期四,第3~4節,地點::

分機:

[\[關閉\]](#) [\[列印\]](#)

尊重智慧財產權，請勿不法影印。