

朝陽科技大學  
109學年度第2學期教學大綱

當期課號	3067	中文科名	餐旅連鎖經營管理
授課教師	曹舜為	開課單位	休閒事業管理系
學分數	2	修課時數	2
		開課班級	四年制3年級 A班
修習別	專業選修		
類別	一般課程		

**本課程培養學生下列知識：**

透過此課程培養同學對餐旅連鎖業系統分析、整理及解決問題的能力；對各項餐旅經營管理實務及發展趨勢能有較深刻了解，也了解餐旅連鎖管理中加盟總部與加盟者之角色扮演，能提升學生餐旅連鎖經營管理能力及興趣，有助於未來就業之發展。

- 1.了解各國餐飲市場發展趨勢
- 2.探討餐飲連鎖經營現況及經營管理方式
- 3.連鎖經營及組織特性
- 4.連鎖行銷擬定及成效檢討
- 5.門市訓練及品牌管理
- 6.人員招募及任用
- 7.加盟方式及連鎖體系

Training Through this course of hospitality chains systems analysis, organize and problem-solving skills students; for the Hospitality management practices and trends can have a more profound understanding, but also to understand the chain of Hospitality Management of franchisors and franchisees role-playing can enhance students' Hospitality chain management capabilities and interests, contribute to the future development of employment.

**每週授課主題**

- 第01週：餐旅連鎖經營管理課程介紹
- 第02週：餐旅連鎖經營管理發展與趨勢
- 第03週：餐旅連鎖經營管理概論
- 第04週：餐旅連鎖總部
- 第05週：餐旅連鎖經營管理營運計畫及績效評估
- 第06週：補放假
- 第07週：餐旅連鎖經營管理門市管理
- 第08週：餐旅連鎖經營管理加盟招募
- 第09週：期中考
- 第10週：餐旅連鎖經營管理物流及採購
- 第11週：餐旅連鎖經營管理行銷管理
- 第12週：餐旅連鎖經營管理人力資源管理
- 第13週：餐旅連鎖經營管理科技應用
- 第14週：餐旅連鎖經營管理創新創業
- 第15週：期末考週
- 第16週：期末考週
- 第17週：期末考週
- 第18週：期末考週

**成績及評量方式**

- 出席狀況：40%
- 期中考(報告)：30%
- 期末考(報告)：30%

**證照、國家考試及競賽關係**

- 門市服務丙級技術士證照
- 門市服務乙級技術士證照

**主要教材**

- 1.餐飲連鎖加盟管理洪久賢 周勝方華立圖書(教科書)

**參考資料**

本課程無參考資料!

**建議先修課程**

本課程無建議先修課程

#### 教師資料

教師網頁：<http://www.cyut.edu.tw/~foolwyourlike/>

E-Mail：[foolwyourlike@cyut.edu.tw](mailto:foolwyourlike@cyut.edu.tw)

Office Hour：

分機：

[\[關閉\]](#) [\[列印\]](#)

尊重智慧財產權，請勿不法影印。