

朝陽科技大學
109學年度第2學期教學大綱

當期課號	3051	中文科名	餐旅資訊系統
授課教師	張瑞琇	開課單位	休閒事業管理系
學分數	2	修課時數	2
		開課班級	四年制2年級 A班
修習別	專業選修		
類別	一般課程		

本課程培養學生下列知識：

藉由課程幫助學生了解餐旅資訊系統之重要性，以及餐旅管理資訊系統的概念內涵及實務應用。

- 1.瞭解餐旅資訊系統(PMS)之重要性
- 2.瞭解餐旅資訊系統(PMS)之在客房及餐廳之管理與應用
- 3.瞭解餐旅資訊系統(PMS)在客房與餐廳的實務應用

After completing the training, students will understand the importance, concept, process and application of hospitality property management system (PMS).

每週授課主題

- 第01週：課程介紹
- 第02週：ch1 餐旅資訊管理
- 第03週：ch2 旅館資訊系統架構
- 第04週：ch3 房價組成與通路管理
- 第05週：ch4 訂房作業系統
- 第06週：ch5 旅客遷入手續
- 第07週：ch6 退房程序與帳務的處理
- 第08週：ch7 MIS架構
- 第09週：期中考
- 第10週：實機-ch1 系統基本資料設定
- 第11週：實機-ch1 系統基本資料設定(續)
- 第12週：實機-ch2 系統參數設定
- 第13週：實機-ch3 進退房流程
- 第14週：實機-ch4 訂房流程(散客)
- 第15週：實機-ch5 帳務報表
- 第16週：實機-ch6 客戶資料報表
- 第17週：期末考
- 第18週：線上教學(於第15-16週線上非同步教學補課)

成績及評量方式

- 期末報告：30%
- 平時作業及出席：40%
- 期中考：30%

證照、國家考試及競賽關係

- 德安資訊飯店前台管理系統初階證照

主要教材

- 1.自編教材(數位學習平台)

參考資料

本課程無參考資料!

建議先修課程

本課程無建議先修課程

教師資料

教師網頁：<http://www.cyut.edu.tw/~jhchang/>
E-Mail：jhchang@cyut.edu.tw
Office Hour：
星期二,第3~4節,地點:R-225;
星期四,第5~6節,地點:R-225;

分機:

[\[關閉\]](#) [\[列印\]](#)

尊重智慧財產權，請勿不法影印。